Bilancio sociale della cooperativa sociale
HATTIVA LAB

Esercizio 2022

www.hattivalab.org

Hattiva Lab Cooperativa Sociale Onlus

BILANCIO SOCIALE

Anno di rendicontazione 1-1-2022 / 31-12- 2022

A cura de

Le componenti del CDA

Le coordinatrici dei servizi

Per la piattaforma di raccolta dati si ringrazia

CONFCOOPERATIVE
FEDERSOLIDARIETÀ

Sommario

1. Premessa/introduzione 6
2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del BS 7
3. Informazioni generali sull'ente 8
   Aree territoriali di operatività 8
   Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 8
   Attività statutarie individuate e oggetto sociale 9
   Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentali a tali attività. 12
   Collegamenti con altri enti del Terzo settore 12
   Storia dell'organizzazione 13
4. Struttura, governo e amministrazione 19
   Consistenza e composizione della base sociale 19
   Sistema di governo e controllo, articolazione, responsab. e composizione degli organi 19
   Modalità di nomina e durata carica 20
   N. di CdA/anno e partecipazione media 20
   Tipologia organo di controllo 20
   Mappatura dei principali stakeholder 23
   Presenza sistema di rilevazioni di feedback 26
   Commento ai dati 26
5. Persone che operano per l'ente 28
   Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 28
   Composizione del personale 28
   Attività di formazione e valorizzazione realizzate 32
   Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 33
   Natura delle attività svolte dai volontari 34
   Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica 35
   Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei dipendenti dell'ente 35
   Modalità di regolamentazione dei rimborsi ai volontari 35
6. Obiettivi e attività 36
   Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 36
   Output attività Area Disabilità 38

Output attività servizi educativi e sanitari per l'infanzia e l'adolescenza 42
Output attività Area Formazione 52
Output attività Sportelli di informazione e orientamento 52
Output attività inserimento lavorativo (Sez. B) 54
L'attività di comunicazione 56
Tipologie beneficiari (Sezione A) 57
Tipologie di destinatari – dettagli per servizio 57
Tipologie beneficiari (Sezione B) 64
Tipologia attività esterne 64
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 65
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 65
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità 65
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, ... 65
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali 66
7. Situazione economico-finanziaria 67
Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati 67
Capacità di diversificare i committenti 70
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 72
8. Informazioni ambientali 74
9. Informazioni su rigenerazione *asset* comunitari 75
Tipologia di attività 75
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 75
Coinvolgimento della comunità 75
10. Altre informazioni non finanziarie 76
Indicazioni su contenziosi/controversie 76
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione 76
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 76
Certificazioni e modelli 76
11. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale 77
Relazione organo di controllo 77

1. Premessa/introduzione

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale HATTIVA LAB si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire alla piattaforma predisposta da Confcooperative, associazione di categoria a cui Hattiva Lab aderisce sin dalla sua fondazione. Si tratta di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente e comparabile.

2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il metodo risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3). Il metodo, in continua evoluzione e implementazione, incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che vogliamo condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione della cooperativa, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi che offriamo e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder. Questo bilancio sociale è stato redatto da un team composto dalle coordinatrici dei servizi, dalla responsabile comunicazione e raccolta fondi, dalla responsabile amministrativa. Il lavoro è stato coordinato ed implementato nelle parti di competenza dalla presidente. Il documento è stato poi visionato e approvato in bozza dal CDA riunitosi per l'approvazione del bilancio di esercizio. Il documento è stato approvato dall'assemblea dei soci del 27 giugno 2023 e successivamente pubblicato nell'apposita area del sito della cooperativa. Il file in PDF è stato altresì inviato a tutti gli stakeholder: soci, dipendenti, collaboratori, enti locali e servizi sociosanitari con cui Hattiva Lab collabora e le altre organizzazioni No profit con cui si relaziona.

3. Informazioni generali sull'ente

Informazioni generali:

Nome dell'ente	HATTIVA LAB SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02412240307
Partita IVA	02412240307
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	PORZUS N. 62 - 33100 - UDINE (UD) - UDINE (UD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A171208
Telefono	3386883183
Fax	0432309994
Sito Web	www.hattivalab.org
Email	info@hattivalab.org
Pec	hattivalab@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

Udine e comuni limitrofi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità e persegue, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini secondo quanto previsto dalla Legge 8 novembre 1991, n. 381, e successive modificazioni ed integrazioni, dalla L.R. F.V.G. 20 ottobre 2006, n. 20 e dalle altre disposizioni applicative. In particolare, lo scopo sociale di cui sopra verrà perseguito attraverso la gestione di servizi educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari come previsti dalle predette disposizioni di legge nonché, con modalità funzionalmente connesse al predetto scopo principale, mediante

l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate destinatarie dei servizi, come previsto dal terzo comma dell'articolo 3 della citata L.R. 20/2006.

Per la realizzazione di ciò la Cooperativa organizza un'impresa senza fini di lucro che, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, svolga attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno.

Lo scopo mutualistico che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'impresa, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci. La cooperativa potrà comunque sempre svolgere la propria attività avvalendosi anche delle prestazioni lavorative di soggetti diversi dai soci.

In particolare, nell'ambito del conseguimento del proprio scopo sociale, la Cooperativa si propone di perseguire i seguenti obiettivi:

a) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti a sviluppare l'autonomia, l'autodeterminazione, e l'integrazione sociale delle persone svantaggiate, rivalutandone i diritti di persona umana, nel rispetto e nell'assunzione dei bisogni fondamentali;

b) individuare ed attuare metodi e tecniche tendenti al massimo grado di integrazione scolastica e sociale dei minori in generale, con particolare attenzione a bambini e adolescenti con difficoltà e bisogni educativi speciali;

c) promuovere iniziative finalizzate alla protezione delle persone prive in tutto, o in parte di autonomia, in particolare sostenendo la conoscenza e la promozione della figura dell'amministratore di sostegno;

d) promuovere iniziative tendenti al superamento delle situazioni emarginanti e a favorire la partecipazione delle persone svantaggiate alla vita familiare, sociale e produttiva;

e) sensibilizzare, informare e coinvolgere la comunità in ordine ai bisogni delle persone svantaggiate e delle loro famiglie, assumendo responsabilità diretta nella lotta contro l'emarginazione e la discriminazione;

f) sviluppare e promuovere attività miranti ad individuare il reale stato di bisogno della popolazione svantaggiata e all'identificazione di possibili strumenti migliorativi della qualità della vita;

g) individuare ed implementare attività lavorative idonee alla migliore realizzazione di quanto indicato nei punti precedenti.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone quale oggetto caratterizzante l'organizzazione e la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività. In relazione a ciò, la Cooperativa potrà svolgere, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, le seguenti attività:A01) progettazione,

gestione, coordinamento ed erogazione di servizi sociali, sanitari, educativi, scolastici, di animazione, di diagnosi e riabilitazione, di cura e vigilanza, di assistenza generica e domiciliare, di sostegno, accompagnamento e trasporto in favore di tutte le persone in stato di bisogno, in particolare: di persone con disabilità, di persone anziane, di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di minori, di persone con problemi di salute mentale, di dipendenze da sostanze e con nuove dipendenze.

A02) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di centri diurni con finalità socio-educative, riabilitative ed assistenziali per persone di cui al precedente comma;

A03) gestione, in conto proprio o per conto di terzi, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di case protette, comunità alloggio, appartamenti assistiti, strutture residenziali per persone di cui al comma a);

A04) gestione di servizi di informazione e orientamento alle persone in stato di svantaggio e minori, loro famiglie, operatori socio-sanitari ed educativi;

A05) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, di asili nido o altri servizi integrativi all'infanzia, scuole, centri ricreativi per l'infanzia ed altre attività scolastiche destinate ai minori;

A06) promozione, organizzazione, gestione in proprio o per conto di terzi, di attività di arteterapia, musicoterapia e pet therapy in favore delle persone di cui al comma a);

A07) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di spazi verdi adibiti a giardini-orti terapeutici, fattorie sociali, fattorie didattiche e riabilitative in favore di persone in stato di svantaggio e di minori;

A08) gestione di attività ludiche, ricreative e di animazione, di turismo sociale, anche attraverso l'organizzazione di soggiorni estivi e invernali, gestione di centri estivi, centri vacanza e centri ricreativi;

A09) promozione, organizzazione, gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività para e post-scolastiche in genere, aventi carattere educativo, abilitativo, assistenziale, sociale, culturale, ricreativo e sportivo, anche provvedendo direttamente alla realizzazione, gestione ed amministrazione di locali e attrezzature all'uopo destinate;

A10) organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività sanitarie di diagnosi, cura e riabilitazione rivolte, in particolare, a minori e adulti con disturbo specifico dell'apprendimento e/o bisogni educativi speciali;

A11) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

A12) servizi socio assistenziali ed educativi finalizzati all'inserimento e al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art. 2, comma 4 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112

Ai fini dell'effettivo ed efficace completamento delle fasi assistenziali, socio-assistenziali ed educative dei soggetti svantaggiati utenti delle prestazioni di cui sopra, ed in particolare dei soggetti invalidi fisici, psichici e sensoriali, la cooperativa, con modalità funzionalmente connesse alle predette fasi, intende inoltre promuovere attività di lavoro intese come partecipazione diretta

all'impresa di tali soggetti (anche in qualità di soci della cooperativa) secondo le specifiche possibilità individuali. A tal fine la cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

B01) produzione, commercializzazione e vendita di prodotti artigianali anche provenienti dal riuso;

B02) conduzione, secondo le norme di buona tecnica agraria, di fondi rurali acquisiti in proprietà, in concessione, in affitto, in comodato, in godimento o qualsivoglia altro titolo, ai fini della produzione in proprio, al suolo e fuori suolo, di prodotti agricoli di consumo per l'alimentazione umana ed animale;

B03) gestione, anche nelle varie forme di soccida o al pascolo, di attività di allevamento del bestiame da latte, da carne, da lana, da pelliccia ed in generale da reddito e di qualsiasi altra specie animale, ivi compresa la selvaggina, nonché la gestione di attività di apicoltura;

B04) trasformazione dei prodotti agricoli ottenuti dalla propria attività e/o dei prodotti agricoli acquisiti da terzi, in prodotti agroalimentari derivati, ivi compresa la produzione di bevande tradizionali e di birra;

B05) manipolazione, trasformazione, valorizzazione, conservazione e commercializzazione dei prodotti agricoli ottenuti dalla propria attività e/o dei prodotti agricoli acquisiti da terzi, e dei prodotti derivati da tali prodotti agricoli, come previsti nei punti precedenti;

B06) gestione, in forma diretta o mediante affidamento a terzi, di spacci, negozi o punti di vendita comunque denominati, finalizzati all'immissione al diretto consumo dei prodotti agricoli, dei prodotti agroalimentari derivati e degli altri prodotti derivati ottenuti dalla propria attività nonché al commercio di prodotti agroalimentari acquisiti da terzi;

B07) produzione, commercializzazione e vendita di prodotti agro-alimentari e gastronomici;

B08) gestione di pubblici esercizi per la somministrazione di alimenti e bevande nonché gestione di servizi di ristorazione e/o somministrazione di alimenti e bevande al pubblico, anche in sede ambulante, gestione di mense aziendali e di attività di catering nonché la gestione di attività complementari e di supporto alla somministrazione;

B09) gestione di servizi turistico-ricettivi e di ospitalità in genere, sia mediante la gestione di strutture ricettive e turistiche di qualsiasi tipo quali pensioni, locande, alberghi, case per ferie ed esercizi similari, che tramite la gestione di impianti turistici e di servizi collegati al turismo quali la gestione di campeggi, villaggi turistici, rifugi alpini, impianti di risalita ed impianti sportivi in genere.

B10) produzione, lavorazione ed assemblaggio, anche per conto di terzi, e commercializzazione di prodotti e semilavorati in genere dell'industria e dell'artigianato;

B11) attività di pulizie civili ed industriali;

B12) attività di giardinaggio e gestione aree verdi, sgomberi, traslochi e facchinaggio;

B13) organizzazione di attività spettacolistiche e culturali in genere nonché realizzazione di festival, fiere ed eventi culturali, musicali, teatrali ed enogastronomici e prestazione di servizi complementari e strumentali a tali attività.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentali a tali attività.

La cooperativa, sussidiariamente alle attività di cui sopra, si propone altresì di:

C01) promuovere iniziative culturali, convegni, seminari, corsi di formazione, finalizzati alla sensibilizzazione della popolazione e all'empowerment delle famiglie e degli operatori dell'area socio-assistenziale e sanitaria;

C02) promuovere, attraverso l'organizzazione di corsi e seminari, la formazione personale e professionale delle persone con ruoli educativi e di cura, ovvero delle famiglie, degli insegnanti, degli educatori, e degli operatori socio-assistenziali e sanitari

C03) sviluppare attività di ricerca, consulenza progettuale e indagine sociale;

C04) organizzare e partecipare ad eventi culturali, fieristici e musicali finalizzati alla sensibilizzazione sui temi di cui allo scopo sociale, alla raccolta fondi e all'autofinanziamento.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Consorzi:

Nome
Consorzio di cooperative sociali Il Mosaico

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Servizi Innovazione Aziendale Soc. Coop.	1500,00
Power Energia Soc. Coop.	150,00
Credifriuli - Banca di credito cooperativo	534,70
Finanziaria Regionale Cooperazione FinReCo	550,00
Civiform Soc. Coop. Sociale	204,00

Contesto di riferimento

Il contesto di intervento di Hattiva Lab in gran parte coincide con il territorio del servizio sociale dei comuni dell'Ambito territoriale del Friuli Centrale, corrispondente alla città di Udine e ai comuni contermini. Al fine di illustrate le caratteristiche della popolazione ivi residente si riportano a seguito stralci della Relazione sociale 2021 redatta dall'Ambito territoriale del Friuli Centrale, ente gestore dei servizi sociali dei comuni aderenti. Il territorio sul quale il servizio sociale dei

comuni effettua le sue prestazioni e i suoi servizi presenta, al 1° gennaio 2022, una popolazione pari a 157.465 abitanti, 2789 in meno dell'anno precedente. Il territorio è molto eterogeneo in termine di popolazione/comuni e fortemente influenzato dalla presenza della Città di Udine, che rappresenta il 62% della popolazione dell'Ambito territoriale e con una densità abitativa pari a circa 713 ab/km2. La popolazione, nel corso degli ultimi anni, è tendenzialmente stabile. Il quadro demografico si caratterizza in misura sempre più significativa per il progressivo invecchiamento della popolazione. La popolazione straniera rappresenta l'11% dei residenti ed è superiore sia al dato nazionale 8,7% che a quello regionale 9,2% (dati ISTAT relativi al 2019). Nel periodo 2015-2020 le nascite sono diminuite del 6,4%, mentre le morti sono aumentate del 14,4%. Il saldo naturale del 2020 è di -842 persone. Molto importante per la valutazione del contesto socio-territoriale è l'indice di vulnerabilità sociale e materiale. Vulnerabilità sociale e materiale significa vivere in una condizione di incertezza, suscettibile di trasformarsi in vero e proprio disagio economico e sociale. Attraverso l'indicatore proposto dall'Istat è possibile stimare per ciascun territorio la vulnerabilità, a partire dalle caratteristiche di chi ci abita. Più è alto, maggiore è il rischio di disagio e vulnerabilità in quella zona. Se inferiore a 97 il territorio ha un basso indice di vulnerabilità, tra 97 e 98 il rischio è medio-basso, tra 98 e 99 rischio medio, tra 99 e 103 rischio medio-alto, sopra 103 rischio alto. La città di Udine, che ha l'indice di vulnerabilità più alto nel territorio analizzato, si colloca in una fascia di medio rischio, con un valore pari al 98,13. Questo indice è utile perché condensa in un'unica misura diversi indizi che segnalano possibili situazioni di sofferenza. Ad esempio la presenza di genitori single con figli, di giovani che non studiano e non lavorano, di famiglie numerose e in abitazioni sovraffollate, di anziani soli, di persone senza titolo di studio. Altro indicatore da considerare è l'incidenza delle famiglie con potenziale disagio: è il rapporto percentuale tra il numero di famiglie con figli con la persona di riferimento in età fino a 64 anni nelle quali nessun componente è occupato o ritirato dal lavoro e il totale delle famiglie.

Le differenze, anche piuttosto sostanziali, tra i Comuni, segnalano che il disagio economico sembra essere più importante nel Comune di Udine, seguito da Pozzuolo del Friuli e Tavagnacco. Infine, per una lettura dei bisogni correlati alla vulnerabilità ed al disagio economico, è importante il dato sul titolo di godimento dell'alloggio abitativo. Anche in questo caso spicca in negativo la situazione della Città di Udine (72% di persone con alloggio di proprietà), a dimostrazione di una dinamicità sociale maggiore, con risvolti che possono portare a precarietà economica, alloggiativa e di reti solidali. (Fonte: Servizio sociale dei comuni Ambito Territoriale "Friuli centrale"- RELAZIONE SOCIALE 2022)

Storia dell'organizzazione

Prima di costituirsi come soggetto giuridico autonomo nel dicembre del 2005, la Cooperativa Sociale Hattiva Lab onlus faceva parte di Hattiva - Cooperativa Sociale di Tavagnacco (UD), struttura che ha operato dal 1997 al 2014 con l'obiettivo di dare occupazione a persone con disabilità attraverso attività d'impresa (cooperativa sociale di tipo "b"). Dopo avere avviato, dal 1998 al 2002, i laboratori produttivi e di inserimento lavorativo di Tavagnacco (UD), Hattiva progetta nel 2002 l'avvio di servizi diurni per l'handicap orientati a dare risposte diurne di qualità alle persone adulte con disabilità prive di servizi specifici, e non in grado di essere inserite in contesti produttivi in senso stretto. Nel 2003 pertanto nasce Hattiva Lab, marchio che andava ad identificare inizialmente il nome della sede udinese della cooperativa Hattiva e che corrispondeva

ad un unico servizio: un centro diurno socio-educativo e riabilitativo per disabili adulti medio lievi. Con lo svilupparsi e il variegarsi dei servizi e delle attività (nascono nel frattempo diversi progetti territoriali per persone con disabilità) il Consiglio di Amministrazione di Hattiva, di cui era membro anche la attuale presidente di Hattiva Lab, ritiene opportuno porre in essere, nell'anno 2005, un'operazione di spin off aziendale da cui nasce, come soggetto autonomo tramite atto di cessione di ramo d'azienda, la Cooperativa Sociale Hattiva Lab Onlus. Hattiva Lab nasce, pertanto, il 14 dicembre 2005 (data dell'atto di costituzione) e annovera fra i suoi soci fondatori i 9 soci lavoratori e 1 socia volontaria che afferivano all'area aziendale di competenza.

ANNO	EVENTI PRINCIPALI
2003	Apertura, in seno alla cooperativa sociale Hattiva, del Centro Diurno per persone con disabilità denominato "Hattiva Lab".
2005	14 dicembre: 9 soci persone fisiche costituiscono la Cooperativa Sociale Hattiva Lab, che inizia ad operare il primo gennaio del 2006.
2006	Prende avvio in settembre il Progetto "Superabile": primo doposcuola specialistico per minori con disturbi dell'apprendimento in Regione. Ospita 12 allievi.
2007	Il Comune di Tavagnacco affida alla cooperativa un lavoro di ricerca sociale sui bisogni della popolazione con disabilità del territorio che esce con il titolo "A Viva Voce: 101 voci in capitolo".
2008	Il Centro InfoHandicap viene riconosciuto dalla Regione Friuli Venezia Giulia "Presidio di rilevanza regionale" ai sensi della L.R. 41/96, art. 18, comma 2 bis.
2008	In marzo viene presa in locazione una sede amministrativa, uffici e formazione sita in Via Villalta, 59 a Udine, da 150 mq.
2008	In Dicembre prende il via la prima esperienza di raccolta fondi presso la Feltrinelli dal titolo "Molto più di un pacchetto regalo" dalla quale si ricavano € 3.000 di fondi.
2009	Nasce "La F@bbricotta", nuovo modulo diurno, gestito in convenzione con l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli", che ospita 7 giovani con disabilità, in uscita dai percorsi scolastici.
2009	Il Centro Diurno Hattiva Lab attiva un nuovo laboratorio creativo di carta riciclata e viene svolto, in favore degli ospiti, un corso di educazione stradale in collaborazione con la Polizia Stradale.
2009	Il Comune di Udine affida ad Hattiva Lab, con incarico triennale, lo svolgimento di un doposcuola per bambini con difficoltà scolastiche denominato "Imparando", presso una scuola del terzo circolo.

2009	La "Fondazione UMANA MENTE" del gruppo Allianz di Milano seleziona il progetto "La F@bbricotta", primo in regione, come destinatario di un significativo contributo biennale.
2010	Il Comune di Tavagnacco affida ad Hattiva Lab lo svolgimento del "Progetto Ven Cun No", in favore di 8 persone con disabilità grave prive di sostegni e attività diurne.
2010	Apre il Centro Ausili Dislessia, servizio gratuito di consulenza e orientamento sui principali ausili informatici e didattici per bambini con DSA.
2010	Viene organizzato il primo concerto di raccolta fondi al Teatro Nuovo Giovanni da Udine che registra il tutto esaurito (1100 spettatori).
2011	Il Comune di Udine assegna ad Hattiva Lab un appezzamento di terra in Via Bariglaria nel primo orto urbano della città.
2011	Nei centri diurni si sperimentano un laboratorio sull'affettività, con sessioni teoriche e esperienziali e un laboratorio per la realizzazione di un Blog.
2012	Il gruppo de La F@bbricotta viene insignito dal Sindaco della città di Udine Furio Honsell del titolo di Cavalieri dell'Orto, per la cura dell'orto urbano di Via Bariglaria.
2012	In dicembre la Cooperativa riceve dal Club Unesco di Udine il premio "Udine Città per La Pace 2012" per l'attività meritoria svolta in favore della comunità locale.
2012	L'area minori della cooperativa propone nuovi servizi fra cui pacchetti sugli strumenti compensativi e laboratori sul metodo di studio.
2012	Hattiva Lab partecipa alla fiera "Udine Sposa", esponendo le bomboniere realizzate nei laboratori del centro diurno.
2012	In dicembre vengono acquistati i muri di Via Porzus, 62.
2013	La F@bbricotta inizia a occuparsi di un vasto terreno messo a disposizione dalla signora Zaccaron a Moruzzo. Con il raccolto dell'orto vengono sperimentate le prime conserve nel laboratorio di cucina.
2013	Hattiva Lab vince il bando emanato dal Comune di Tavagnacco denominato "Rete Civica Handicap", per la realizzazione di attività socioeducative ed espressive in favore di 15 utenti con disabilità.
2013	L'area minori propone un laboratorio di supporto e tutoraggio per gli allievi con difficoltà delle scuole superiori. Sì da avvio, altresì, alle attività di potenziamento pedagogico individualizzato.

2013	In giugno iniziano i lavori in Via Porzus 62 per la nuova sede.
2013	Nel dicembre 2013 apre lo Sportello di promozione e supporto all'Amministratore di sostegno su incarico dell'Ambito dell'Udinese.
2014	In maggio l'Associazione Culturale Vicino/Lontano di Udine incarica Hattiva Lab di realizzare dei gadget per la manifestazione Vicino/Lontano – Premio Terzani 2014.
2014	In giugno Hattiva Lab sposta tutte le attività in Via Porzus 62.
2014	Il 13 settembre viene inaugurata la nuova sede di Via Porzùs.
2015	L'area minori vive un importante momento di svolta vincendo la gara d'appalto per la gestione di tutti i doposcuola specialistici dell'Ambito 4.5 dell'Udinese fino al 2017.
2015	Lo Sportello per l'Amministratore di Sostegno vince l'appalto per la gestione dello Sportello per l'Ambito 4.5 dell'Udinese fino al 2017 e fino al 2016 per l'Ambito 5.1 di Cervignano del Friuli.
2015	Nasce il gruppo "oltre" un nuovo modulo del centro diurno che vede l'inserimento di 4 nuovi utenti con disabilità, portando a 28 il totale delle persone in carico.
2015	Nasce il laboratorio di pasticceria che vede coinvolti i ragazzi della F@bbricotta nella produzione di meringhe e biscotti.
2016	Il Centro InfoHandicap apre un punto di ascolto a Gorizia presso la sede dei servizi sociali con apertura al pubblico un pomeriggio a settimana.
2016	Apre lo sportello di consulenza psicologica presso l'Istituto Comprensivo di Tavagnacco, che ha seguito 28 minori in situazioni di disagio scolastico e/o famigliare, 24 genitori e 10 insegnanti.
2016	Parte Super Studio Special: un nuovo doposcuola specialistico destinato a ragazzi con disabilità intellettiva, in un rapporto di un educatore ogni 2 ragazzi. Tale servizio è rivolto a 4 utenti.
2016	Viene completata la costruzione della nuova sede in via Porzùs portando Hattiva Lab a beneficiare di una sede di 1.100 mq totali.
2017	Viene attivato il servizio di consulenza e orientamento "primi ingressi" che nel primo anno svolge 192 consulenze.

2017	Parte "La Banca del Tempo Sociale" insieme a "I Bambini delle Fate" e l'istituto Malignani di Udine, in cui ragazzi di Hattiva Lab passano del tempo con coetanei normodotati creando profondi legami.
2017	Hattiva Lab è diventata ente accreditato per l'accoglienza di volontari in Servizio Civile Nazionale, accogliendo, in ottobre, i primi 4 volontari.
2018	Il progetto prevede la partecipazione di 10 ragazzi con disabilità e di 20 volontari di pari età che hanno la possibilità di passare tempo assieme e usufruire di tre settimane di centro estivo.
2018	Hattiva Lab partecipa al progetto "Storie da Film", finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità, in collaborazione con Radio Magica Onlus.
2018	Gli ospiti del centro diurno realizzano il loro primo servizio di catering in occasione del matrimonio di una socia di Hattiva Lab, proponendo un buffet a oltre cento persone.
2019	Hattiva Lab vince la gara per la gestione dello Sportello per l'Amministratore di Sostegno nell'Ambito Riviera Bassa Friulana, portando a 3 gli Sportelli territoriali gestiti dalla cooperativa.
2019	Nel mese di agosto viene inaugurato Spazio Crisalide, Centro clinico multidisciplinare integrato per la valutazione e l'intervento in età evolutiva.
2019	Parte inoltre il progetto "Inspire FAMI" per la creazione di un protocollo per l'accoglienza linguistica dei minori stranieri non accompagnati.
2019	Hattiva Lab progetta un nuovo servizio di doposcuola specialistico su incarico dell'Ambito Natisone che si svolge a Manzano, Cividale e Premariacco accogliendo 21 allievi in totale.
2019	Viene inaugurata una nuova unità operativa in via del Bon a Udine, amichevolmente chiamata "Casetta", nella quale prende avvio il progetto "Dedalus- Weekend autonomie abitative".
2019	Inizia il progetto "Thank God it's Monday" che vede Hattiva Lab in prima linea nella realizzazione della "Scuoletta di Strada" per il contrasto alla povertà educativa dei ragazzi adolescenti.
2020	Tra marzo e maggio, la pandemia da Covid 19 determina la chiusura istantanea di tutti i servizi in essere fatta eccezione per gli sportelli informativi che proseguono online.

2020	La cooperativa si attrezza per la conversione online delle attività che sono riprese nel giro di poche settimane.
2020	Le attività dell'area disabilità riprendono in presenza dal mese di maggio, mentre i servizi educativi dell'area minori riprendono in presenza a partire dai mesi estivi.
2020	Nel mese di marzo nasce Future Lab, progetto sperimentale rivolto a giovani adulti con disabilità intellettiva medio-lieve che si trovano tra la conclusione del percorso scolastico e la vita adulta.
2020	Nascono le Interviste di Infohandicap in diretta sul canale facebook del Centro InfoHandicap FVG.
2020	Hattiva Lab partecipa per la prima volta, insieme all'Associazione FaReTra, all'organizzazione dei centri ricreativi estivi per bambini dai 6 agli 11 anni per il comune di Udine.
2021	Nasce FUTUREHUB progetto triennale finanziato dal Comune di Udine per creare contesti di formazione lavorativa per giovani disabili che non sono in grado di accedere al mondo del lavoro autonomamente.
2021	Da ottobre parte il progetto "Icaro": ali per volare, dall'infanzia all'età adulta" che il comune di Pradamano ha affidato alla cooperativa.
2021	Durante i mesi estivi si svolgono laboratori sul metodo di studio realizzati presso le sedi dell'IC di Codroipo, scuole medie "Bellavitis" e "Marconi" di Udine e ISIS Malignani di Udine.
2021	Hattiva lab vince la gara per l'affidamento triennale della gestione di Centro Ricreativi Estivi per bambini 6 – 11 anni per il comune di Udine.
2021	In autunno prende avvio il servizio recupero anni rivolto agli allievi delle classi IV e V del Liceo Scientifico Sportivo e che coinvolge 12 allievi di età compresa tra i 18 e 20 anni.
2022	Nel 2022 prendono avvio le attività della sezione B) e nascono i "Bistorti", pasticceria secca salata e dolce, ricompresi nel più ampio progetto denominato "EatEthic".

4. Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
38	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Dei 38 soci cooperatori sopra indicati, 34 hanno sottoscritto un rapporto di lavoro di tipo subordinato e 4 di tipo autonomo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

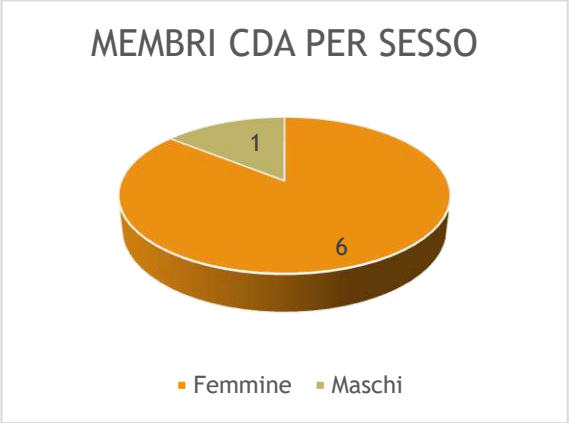
Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Ruolo
PAOLA BENINI	Femmina	53	28/06/2021	6	Presidente
EMANUELA RIOTTO	Femmina	41	28/06/2021	1	Vicepresidente
SIMONE CARRAI	Maschio	44	28/06/2021	3	Consigliere
CHIARA GICAOMELLO	Femmina	33	28/06/2021	1	Consigliera
MARIA GRAZIA LAMPARELLI	Femmina	56	28/06/2021	5	Consigliera
ADELINA MARSILIO	Femmina	43	28/06/2021	1	Consigliera
GIULIA TABOGA	Femmina	38	28/06/2021	1	Consigliera

Non vi sono gradi di parentele fra i componenti del C.d.A.

Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità: nessuno.

Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse: nessuno

Descrizione tipologie componenti CdA:



Età media componenti: 44 anni

Modalità di nomina e durata carica

Ai sensi dell'art. 24 dello statuto sociale, Il Consiglio di Amministrazione si compone da un minimo di 3 (tre) ad un massimo di 11 (undici) membri eletti, previa determinazione del numero, dall'assemblea ordinaria. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci cooperatori, ivi compresi i soci volontari, ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli altri amministratori possono essere scelti tra le altre categorie di soci ed anche tra i non soci. Gli amministratori durano in carica per un periodo non superiore a tre esercizi e scadono con la data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. I soci sovventori possono essere nominati amministratori. La maggioranza degli amministratori deve essere, comunque, costituita da soci cooperatori.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Nell'anno 2022 si sono svolti 16 riunioni di Consiglio di amministrazione. La partecipazione è stata del 100%.

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale e revisori legali:

Nome e Cognome	Sesso	Data di nascita	Data nomina	Numero mandati	Ruolo	Compenso
BALESTRA MATTEO	M	08/06/1979	22/12/22	2	Presidente	€ 4.160,00
REPETTI CHIARA	F	20/12/1974	22/12/22	2	sindaca effettiva	2.600,00
SIVIERI MASSIMO	M	09/06/1981	22/12/22	2	sindaco effettivo	2.600,00
BALESTRA MARCO	M	08/06/1946	22/12/22	2	sindaco supplente	0,0
EVATRINCHERO	F	31/10/1984	22/12/22	2	sindaco effettivo	0,0

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipaz.	% deleghe
2021	ORDINARIA IN TELECONFERENZA	04/01/2021	1. Aggiornamento progetti ed attività; 2. Varie ed eventuali.	77,00	0,00
2020	ORDINARIA	18/06/2021	1. Approvazione Bilancio d'esercizio 2019 e relative deliberazioni; 2. Approvazione Bilancio Sociale 2019; 3. Andamento attività 2020; 4. Varie ed eventuali.	65,00	18,00
2021	ORDINARIA E STRAORDINARIA	28/06/2021	PRIMA PARTE STRAORDINARIA 1. Modifiche Statutarie.	82,50	12,50

			SECONDA PARTE ORDINARIA 2. Approvazione Bilancio d'esercizio 2020 e relative deliberazioni; 3. Approvazione Bilancio Sociale 2020; 4. Andamento attività 2021; 5. Rinnovo cariche sociali: a) determinazione del numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione, b) elezione del Consiglio di Amministrazione; 6. Dimissioni del componente effettivo del collegio sindacale dott. Antonio Toller e nomina nuovo componente; 7. Varie ed eventuali.		
2022	ORDINARIA	26/05/2022	1. Approvazione bilancio d'esercizio 2021 e relative deliberazioni; 2. Approvazione bilancio Sociale 2021; 3. Andamento attività 2022; 4. Varie ed eventuali.	60,00	13,00
2022	ORDINARIA	22/12/2022	1. Approvazione del nuovo Regolamento Interno dei Soci Lavoratori;	70,00	8,00

			2. Nomina collegio sindacale e determinazione compensi; 3. Aggiornamento attività e progetti e previsioni di chiusura 2022; 4. Varie ed eventuali.		

Grazie alle piccole dimensioni di Hattiva Lab e al clima accogliente e famigliare, i soci ottengono quotidiane risposte ai loro quesiti anche in maniera informale. Non vi sono state richieste di integrazioni dei punti all'ordine del giorno delle assemblea anche perché viene data a tutti la possibilità di intervenire e porre quesiti e integrare le informazioni date. In assemblea viene data ufficialmente la parola a tutti i coordinatori dei servizi (10 persone circa) che hanno modo di illustrare personalmente gli highlights dell'anno rispetto a tutti i servizi della cooperativa.

Mappatura dei principali stakeholder

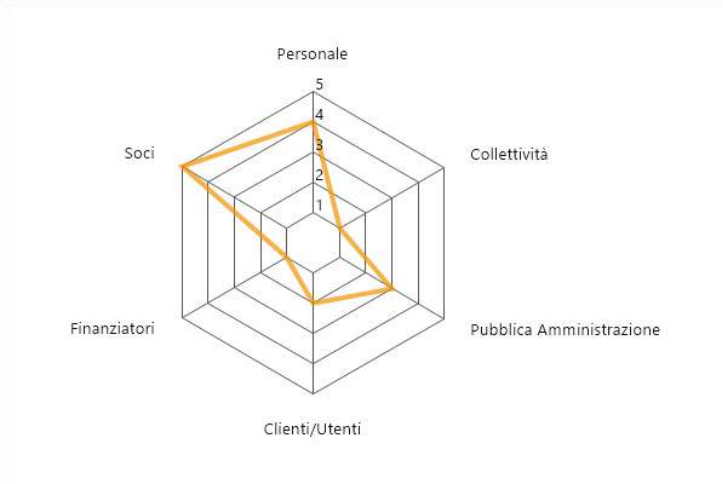
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche per team di lavoro Feste e cene sociali - Informative mail interne	4 - Co-produzione
Soci	Riunioni periodiche Feste e cene sociali Informative mail interne Assemblee	5 - Co-gestione
Finanziatori	Newsletter di aggiornamento e informazione Reportistica sui progetti finanziati Post di informazione e ringraziamento sui principiali social	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Newsletter informative Riunioni periodiche con i coordinatori dei progetti dei beneficiari Questionari di gradimento delle attività	2 - Consultazione

Fornitori	Nulla	Non presente
Pubblica Amministrazione	Riunioni periodiche Comunicazioni via mail Invio relazioni periodiche sulle attività svolte	3 - Co-progettazione
Collettività	Newsletter Post di informazione e aggiornamento sui Facebook e Instagram Comunicati stampa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 45,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1 – Informazione 2 – Consultazione 3 - Co-progettazione 4 - Co-produzione 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Pollicino	Associazione di promozione sociale	Altro	Coprogettazione su risorse ministeriali e regionali
FareTra	Associazione di promozione sociale	Accordo	Coprogettazione su risorse ministeriali e regionali
I bambini delle Fate	Impresa sociale	Accordo	Finanziatore

Fondazione Opera Sacra Famiglia	Fondazione	Accordo	Partner
Civiform	Cooperativa sociale	Protocollo	Partner
Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale	Ente pubblico	Convenzione	Gestione centri diurni disabilità
Servizio sociale dei comuni Ambito territoriale Riviera Bassa Friulana COMUNE DI LATISANA	Ente pubblico	Convenzione	Affidamento gestione Sportello Amministratore di Sostegno
Servizio sociale dei comuni Ambito territoriale Friuli Centrale COMUNE DI UDINE	Ente pubblico	Convenzione	Affidamento gestione Sportello Amministratore di Sostegno Affidamento gestione doposcuola specialistico minori con BES
Servizio sociale dei comuni Ambito territoriale Agro-aquileiese COMUNE DI CERVIGNANO DF	Ente pubblico	Convenzione	Affidamento gestione Sportello Amministratore di Sostegno
Servizio sociale dei comuni Ambito territoriale Torre COMUNE DI TARCENTO	Ente pubblico	Convenzione	Affidamento gestione Sportello Amministratore di Sostegno
Servizio sociale dei comuni Ambito del Natisone COMUNE DI CIVIDALE DF	Ente pubblico	Convenzione	Affidamento gestione Doposcuola specialistico minori con BES
Fondazione Friuli	Fondazione	Accordo	Finanziatore

Fondazione P. Pittini	Fondazione	Accordo	Finanziatore
Regione Friuli Venezia Giulia	Ente pubblico	Protocollo	Gestione Centro InfoHandicap
Comune di Udine	Ente pubblico	Convenzione	Gestione progetto "Future Hub" Cogestione in ATI con Consorzio il Mosaico dei Centri estivi comunali
Comune di San Giovanni al Natisone	Ente pubblico	Convenzione	Affidamento Centro Estivo Affidamento Consiglio Comunale dei Ragazzi
Comune di Pradamano	Ente pubblico	Convenzione	Affidamento Progetto "ICARO"
SIL Servizio Integrazione Lavorativa Udine -	Ente pubblico	Convenzione	Accoglienza persone in borsa lavoro
Tribunale di Udine	Ente pubblico	Accordo	Accoglienza lavoratori di pubblica utilità
UEPE (Ufficio esecuzioni penali esterne	Ente pubblico	Convenzione	Accoglienza percorsi di "messa alla prova".

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

10 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Tutti i servizi educativi dell'Area Minori prevedono che a fine anno venga somministrato un questionario di gradimento ad allievi e insegnanti, finalizzato ad indagare il gradimento dell'offerta e i risultati ottenuti.

Il questionario proposto agli allievi consta di 13 domane ed indaga le modifiche del senso di autoefficacia nell'area del rendimento scolastico e degli aspetti emotivi e relazionali con la scuola e in famiglia.

Il questionario si chiude con la seguente domanda aperta: "Secondo te, questo doposcuola ha aiutato anche papà e mamma? Se sì, come?" le cui risposte sono significative degli effetti delle nostre attività sul clima famigliare. A titolo esemplificativo, si riportano alcune delle risposte redatte dai bambini e dai ragazzi lasciando quanto scritto fedelmente.

- Sono meno preoccupati sui compiti che devo fare
- Sì, imparando più cose
- Sì, sono più sereni
- Sì, perché adesso sono molto più orgogliosi di me che sto diventando bravo
- Sì, così sono più liberi
- Sono più svegli per andare al lavoro e passiamo più tempo insieme
- No
- Sì, così non devono vedere se ho fatto giusto o no, se ho studiato
- sì così non sono stanchi quando non tornano a casa
- ad avere più tempo libero
- Sì, li Ha calmati non avermi a fare i compiti senza voglia adesso andiamo anche più d' accordo di prima e abbiamo il tempo di fare altre cose insieme
- sì perché ora li vedo più sereni
- Sì perché abbiamo imparato a studiare con mappe e riassunti
- Sì ,magari capendo che mi interessa migliorare.

5. Persone che operano per l'ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
79	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	21	Totale cessazioni anno di riferimento
15	di cui maschi	7	di cui maschi
64	di cui femmine	14	di cui femmine
25	di cui under 35	10	di cui under 35
15	di cui over 50	6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
21	Nuove assunzioni anno di riferimento*	5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
6	di cui maschi	1	di cui maschi
15	di cui femmine	4	di cui femmine
11	di cui under 35	3	di cui under 35
3	di cui over 50	0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato

Totale	53	26
Dirigenti	0	0
Quadri	3	0
Impiegati	10	1
Operai fissi	3	3
Operai avventizi	0	0
Altro	37	22

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	79	60
< 6 anni	43	30
6-10 anni	16	18
11-20 anni	20	12

N. dipendenti	Profili
79	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
5	operai/e

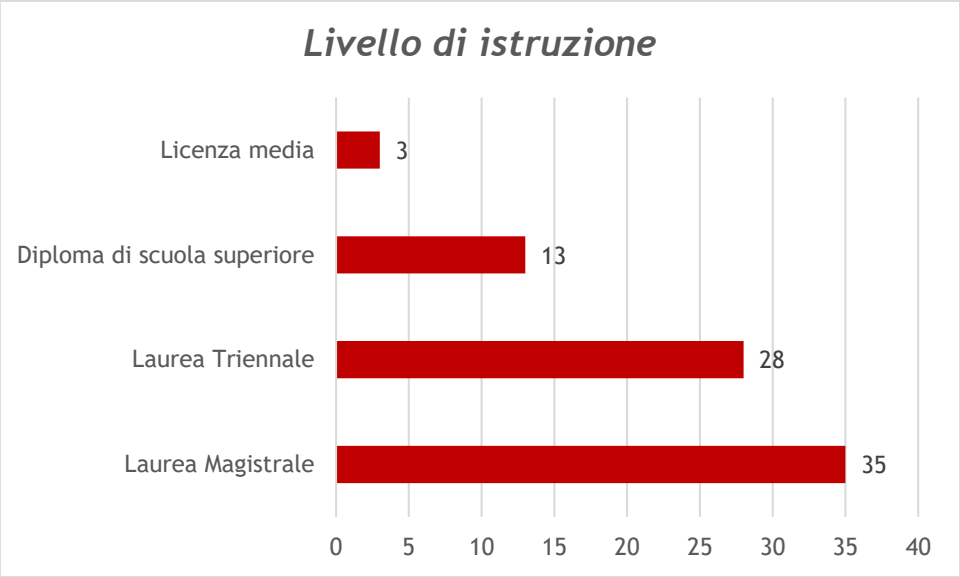
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
5	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
0	educatore professionale
32	tutor dell'apprendimento
3	educatore professionale socio sanitario
8	educatore professionale socio pedagogico
3	educatore senza titolo
8	impiegati amministrativi
1	responsabile attività artigianale sezione B

Di cui dipendenti Svantaggiati	
5	Totale dipendenti

5	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
6	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
5	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:



Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
9	Totale persone con svantaggio	5	4
9	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	5	4
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0

0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
10	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
5	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
160	RICAMBIO GENERAZIONALE: GLI STRUMENTI PER LA GOVERNANCE DELLA COOPERATIVA	8	20,00	No	0,00

60	I DISTURBI DEL NEUROSVILUPO	3	20,00	No	726,00
200	DIGITALIZZAZIONE DEL PROCESSO CONTABILE	5	40,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
64	FORMAZIONE GENERALE	16	4,00	Si	576,00
96	FORMAZIONE SPECIFICA	16	8,00	Si	576,00
6	AGGIORNAMENTO SICUREZZA	1	6,00	Si	74,29
8	AGGIORNAMENTO RESPONSABILE RLS	1	8,00	Si	82,00
12	PRIMO SOCCORSO	1	12,00	Si	147,55
52	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	13	4,00	Si	49,19
8	FORMAZIONE ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	1	8,00	Si	153,00
15	AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO	3	5,00	Si	78,00
40	FORMAZIONE SPECIFICA PREPOSTI	5	8,00	Si	550,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
53	Totale dipendenti indeterminato	13	40
8	*di cui maschi*	*4*	*4*
45	*di cui femmine*	*9*	*36*

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
19	Totale dipendenti determinato	2	17
0	*di cui maschi*	*0*	*0*
19	*di cui femmine*	*2*	*17*

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	*di cui maschi*
0	*di cui femmine*

N.	Autonomi
61	Totale lav. autonomi
20	*di cui maschi*
41	*di cui femmine*

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari supportano in particolare le attività di carattere ludico e ricreativo organizzate in favore dei beneficiari con disabilità. Supportano altresì, a seconda delle competenze personali, anche le attività educative in favore dei minori con bisogni educativi speciali.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

Modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessuno	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	9362,00
Dirigenti	Non presenti	0,00
Associati	Nessuno	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Compenso minimo	Compenso massimo
€ 23.513,28	€ 55.589,50

Modalità di regolamentazione dei rimborsi ai volontari

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 33,50 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 3

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: I soci volontari possono ricevere rimborsi esclusivamente per le spese specificatamente sostenute per conto della cooperativa e giustificate a piè di lista e per le spese chilometriche dovute a trasferte o missioni svolte per conto della cooperativa. Il rimborso chilometrico è lo stesso applicato ai soci lavoratori e/o ai dipendenti ossia € 0,35 a KM.

6. Obiettivi e attività

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel 2021, Il CDA è passato da 5 a 7 membri e sono state inserite 3 nuovi membri donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati)

Non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Dato non rilevato con strumenti oggettivi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Dato non rilevato con strumenti oggettivi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Dato non rilevato con strumenti oggettivi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Dato non rilevato con strumenti oggettivi.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Dato non rilevato con strumenti oggettivi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel 2022, all'interno della sezione B della cooperativa, si è dato avvio a un laboratorio di sartoria sociale e a un servizio di banqueting.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Dato non rilevato con strumenti oggettivi.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel 2022 si è concluso con dell'Azienda Sanitaria competente, il percorso di co-progettazione e co-gestione del principale servizio di Hattiva Lab, il Centro Diurno per persone con disabilità.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Tutti i rifiuti vengono conferiti negli appositi bidoni per la raccolta differenziata.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Al fine di migliorare la nostra redditività e il lavoro in team, abbiamo avviato una radicale trasformazione delle modalità lavorative adottando progressivamente gli strumenti di collaborazione di Microsoft office 365 che facilitano e fluidificano il lavoro in team, la collaborazione e il flusso di informazioni.

Output attività Area Disabilità

I centri diurni per persone con disabilità

Anche nel 2022 sono proseguite le attività a gestione diretta previste per l'anno 2021: i laboratori creativi di mosaico, ceramica, feltro e carta riciclata, l'attività di rilassamento psicofisico, le attività di economia domestica e di pasticceria, in intersezione con la Sezione B della nostra Cooperativa, le attività di potenziamento e mantenimento cognitivo, il circle time. Sono state inoltre mantenute le attività condotte da collaboratori esterni come il Drum Circle e il laboratorio di Movimento Espressivo.

Per quanto riguarda le nuove progettualità è stato dato l'avvio ad una sperimentazione di apertura del Drum Circle alla cittadinanza, nell'ottica della messa in campo delle potenzialità dei nostri utenti in una situazione inclusiva. Ciò è stato realizzato anche nell'ambito europeo del Progetto DAMM (Danza, musica e multimedialità) KA227 - Partnerships for Creativity, in cui una delegazione dei nostri ragazzi ed educatori ha avuto la possibilità di portare l'esperienza del Drum Circle all'interno di un congresso di tre giorni a Firenze. Un'altra novità ha riguardato la progettazione di un laboratorio di orticultura attraverso il quale alcuni utenti del Centro Diurno, assieme ai partecipanti di Sinergie Creative e sotto la guida di un esperto, hanno preparato un orto di erbe aromatiche nel terreno prospicente alla nostra sede, con successiva raccolta, essicazione e produzione di sale aromatico.

Anche le vacanze estive si sono svolte in una modalità inedita: oltre all'abituale soggiorno presso il Villaggio Marzotto di Jesolo, 5 utenti hanno potuto beneficiare di una vacanza in appartamento all'Isola D'Elba, durante la quale hanno messo in campo l'autonomia, la capacità organizzativa nella gestione delle pulizie e della preparazione dei pasti e soprattutto l'autodeterminazione, scegliendo le attività da svolgere nel corso della giornata. Per tutto il 2022 le attività si sono svolte in presenza senza particolari interruzioni del servizio causa emergenza sanitaria.

Progetto Dedalus

Il Progetto "Dedalus- Weekend autonomie" si pone l'obiettivo di promuovere e favorire l'inclusione sociale di giovani adulti con disabilità e la sperimentazione di un'autonomia abitativa. Il progetto si rivolge a minori e giovani adulti (in un range indicativo di età tra i 16 e i 40 anni) con disabilità psicofisica medio-lieve, che necessitano di un percorso di implementazione delle autonomie di base e di sviluppo delle abilità integranti e di socializzazione. Il progetto si svolge presso un'abitazione per sperimentare l'autonomia abitativa, con la gestione dei bisogni quotidiani (cura di sé, abilità domestiche, gestione del tempo, del denaro) attraverso mansioni quali prendersi cura della casa, preparare i pasti, fare la spesa in base a un budget, preparare i letti.

Ha preso avvio nel mese di maggio 2022 e si è concluso con dicembre 2022. L'attività ha previsto l'accoglienza, a weekend alternati, di 2 gruppi di 6/7 giovani con disabilità durante i fine settimana. I due gruppi che si sono alternati sono quelli dei ragazzi "Young" (con età tra i 17 e i 24 anni) e quello dei "Senior" (ragazzi tra i 28 e i 40 anni). Sono stati seguiti 16 utenti in totale. Ciascuno dei due gruppi ha partecipato a 3 weekend corti e 4 lunghi, in particolare nel primo caso la permanenza nel progetto andava dalle 16 del sabato alle 16 della domenica, mentre nel caso dei weekend lunghi la permanenza era dalle 16.00 del venerdì alle 16.00 della domenica, quindi comprensivi di due notti. Complessivamente, quindi, si sono svolti 14 weekend, per un totale di 22 notti. Nel corso degli incontri sono state svolte numerose uscite sul territorio come in piscina a Udine, al lago di Cavazzo, a Grado, al fiume, in varie sagre in regione, al mercato contadino, nei parchi intorno alla città.

Fare Impresa nel sociale

Il progetto nasce grazie al contributo de I bambini delle fate e si articola in due sotto progetti: Operazioni Speciali e Diversamente Doc. Entrambe le azioni prevedono di instaurare un rapporto di continuativa e reciproca collaborazione con aziende del territorio disponibili ad attivare e gestire percorsi di accoglienza in azienda per persone con disabilità: lo scopo è quello di essere un campo di prova per quanto riguarda esperienze di formazione lavorativa. Per questo sono strutturati percorsi di "formazione al lavoro in situazione" collettivi, flessibili e adattabili alle potenzialità e peculiarità di ognuno. L'accoglienza presso il soggetto ospitante è una misura formativa finalizzata a favorire: l'inclusione sociale, il potenziamento delle autonomie personali a valenza

sociale/lavorativa (cura di sé, utilizzo dei mezzi di trasporto, uso del denaro), l'implementazione delle capacità di relazione, di problem solving e proattività, di comunicazione, di gestione del tempo e organizzazione, di adattamento all'ambiente e flessibilità, in contesti formali e informali. Nella sperimentazione delle attività del percorso Diversamente Doc, presso la cantina Colutta, gli utenti si rapportano con i dipendenti dell'azienda, con la frequenza di circa una mattina settimanale e svolgono i compiti predisposti dal titolare in base all'attività produttiva: dalla vendemmia, all'etichettatura delle bottiglie, al confezionamento. Le attività nel percorso Operazioni Speciali, sono invece diversificate su quattro ambiti:

1. frequenza individuale, di una giornata settimanale della durata di quattro ore circa presso l'azienda vinicola Venica & Venica, per la preparazione dei tavoli per le degustazioni, accompagnamento e affiancamento durante la visita alla cantina e la degustazione, rifornimento dei vini.

2. Attività presso il Laboratorio di pasticceria dolce e salata della Cooperativa sociale Hattiva Lab, con la frequenza di una giornata settimanale della durata di 5 ore.

3. Attività orticola: con la frequenza di una giornata settimanale della durata di 3-4 ore, i partecipanti sperimentano e studiano la gestione e la pratica agricola di un orto, nei pressi della cooperativa scrivente. Le attività includono: raccolta, pulizia ed essiccazione delle erbe aromatiche, seguendo le indicazioni fornite durante un corso specifico tenuto da una nutrizionista, per la produzione di sale aromatizzato.

4. Laboratori metacognitivi: con lo scopo di stimolare e potenziare la consapevolezza di cosa sia realmente il mondo del lavoro, si incentiva la discussione in gruppo e l'analisi individuale delle proprie competenze e delle proprie caratteristiche come lavoratore, per permettere di porre degli obiettivi personalizzati e adeguati al contesto di inserimento.

Il Forziere

È proseguita con successo anche nel 2022 l'attività de "IL FORZIERE", un percorso ricreativo e di socializzazione volto allo sviluppo e potenziamento delle autonomie e delle abilità sociali attraverso laboratori creativi, laboratori di cucina, attività sportive, uscite sul territorio. Il Progetto, rivolto a ragazzi con disabilità intellettiva medio lieve che frequentano la scuola secondaria di primo e secondo grado, consiste di 30 incontri settimanali della durata di 2 ore ciascuno, durante l'intero anno scolastico. I beneficiari coinvolti sono stati 8 da gennaio a maggio e 8 da ottobre a dicembre.

Super Studio Special

Super Studio Special è un servizio educativo pomeridiano rivolto ad allievi con disabilità intellettiva frequentanti le scuole secondarie di secondo grado. Il servizio prevede un accompagnamento

degli allievi durante l'anno scolastico al fine di consentire un adeguato percorso di apprendimento e l'acquisizione progressiva di autonomie tali da favorire l'integrazione e il successo a scuola. Nel corso del 2022 i partecipanti sono stati 4 da gennaio a giugno e da ottobre a dicembre.

Sinergie Creative

Sinergie Creative è un progetto sperimentale, sostenuto dalla Fondazione Friuli, rivolto a giovani adulti con disabilità intellettiva medio-lieve che si trovano nel momento di transizione che intercorre tra la conclusione del percorso scolastico e l'entrata a pieno titolo nella vita adulta. Il progetto, strutturato in 3 mattine a settimana da gennaio a dicembre presso la sede operativa di Via Del Bon, intende mantenere allenate le competenze, le autonomie e le abilità sociali già possedute e, al contempo, costruirne di nuove all'interno di un contesto di gruppo significativo. Un'attenzione particolare è riservata al ruolo fondamentale che le famiglie rivestono nel favorire la crescita dei propri figli e figlie: a supporto di tale funzione è stato predisposto uno spazio mensile di condivisione con la mediazione di uno psicoterapeuta. La possibilità di partecipare gratuitamente agli incontri, estesa anche ad altre famiglie non partecipanti al progetto, è stata molto apprezzata da tutte le persone coinvolte.

Future Hub

Per rispondere ai bisogni propri della fase di transizione alla vita adulta in relazione al tema del lavoro è nato Future Hub, un progetto triennale iniziato nel maggio 2021, finanziato dal Comune di Udine, che si propone di creare contesti di formazione al lavoro e all'orientamento per quei giovani con disabilità che non sono in grado di accedere al mondo del lavoro autonomamente, sostenendo le famiglie nella fase di integrazione socio-lavorativa dei loro figli e coinvolgendo tutti i soggetti territoriali interessati. Future Hub ha visto la partecipazione di 5 beneficiari nel periodo gennaio – giugno e 5 beneficiari nel periodo ottobre-dicembre, che sono stati guidati allo sviluppo delle competenze necessarie alla costruzione di un ruolo lavorativo, rafforzate attraverso un'esperienza di formazione in situazione, svolta settimanalmente all'interno di 5 aziende del territorio. Abbiamo inoltre dato la possibilità a due studenti con disabilità della Scuola Secondaria di Secondo Grado di svolgere il PCTO all'interno dell'attività di cucina della Sezione B della Cooperativa.

Servizi socioeducativi individualizzati

Il servizio socioeducativo di accompagnamento e supporto a sostegno alle autonomie personali e alle abilità sociali prevede l'attivazione di percorsi personalizzati finalizzati al mantenimento/acquisizione delle abilità sociali.

L'attività mira a soddisfare la richiesta della persona e della sua famiglia attraverso l'ascolto del bisogno e mediante una progettazione condivisa delle azioni educative che può avvenire anche

in collaborazione e sinergia con gli servizi di riferimento (Servizi Sociali dei Comuni, Scuola, Servizi specialistici, Privato sociale).Nel corso del 2022, attraverso i progetti socioeducativi individualizzati, abbiamo affiancato 22 persone dai 4 ai 57 anni d'età, per un totale di 1223 ore di servizio offerto.

Banca del Tempo Sociale

La collaborazione con la Fondazione Bambini delle Fate, con la quale dal 2017 è attivo il progetto La Banca Del Tempo Sociale è continuata regolarmente nell'anno 2022. Il progetto offre a 10 dei nostri ragazzi con disabilità occasioni di amicizia e condivisione con 30 studenti dell'Istituto "Arturo Malignani" ed altre scuole, con i quali trascorrono ogni settimana due ore del proprio tempo condividendo il pranzo, andando al cinema, facendo uscite sul territorio.

Nel corso dell'anno di riferimento questi incontri si sono svolti per un totale di 1188 ore, nel corso delle quali le relazioni di amicizia create hanno potuto crescere e rafforzarsi andando a delineare un processo diffuso di inclusione e occasione preziosa di crescita per tutti i partecipanti coinvolti.

Partecipa

Su richiesta e finanziamento dell'associazione Partecipa, viene riattivato un percorso in continuità con l'intervento svolto nell'anno 2019. Si realizzano 4 incontri laboratoriali riservati a giovani adulti con disabilità, in quattro date estive, dalle ore 17.30 alle ore 20.30, presso la sede di via del Bon,32. L'obiettivo principale è quello di implementare la consapevolezza e l'autonomia dei partecipanti rispetto ad alcune abilità quotidiane legate alla vita adulta, quali l'utilizzo dei trasporti pubblici e del denaro, l'utilizzo del telefono e delle applicazioni più utili alla socializzazione, la pianificazione delle proprie attività, la spesa e la preparazione dei pasti.

Output attività servizi educativi e sanitari per l'infanzia e l'adolescenza

Doposcuola Superabile

Nell'anno solare 2022 sono continuate le attività del doposcuola specialistico Superabile a favore di allievi con Bisogni Educativi Speciali e Disturbi Specifici dell'Apprendimento, frequentanti la scuola primaria e secondaria di I° grado.

Il servizio è cofinanziato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ai sensi dei contributi di cui all'articolo 8, commi da 31 a 33 bis della L.R. 24/2019, per i progetti di cui al regolamento emanato con DPReg n. 0102/Pres. del 31 luglio 2020 e ha accolto in totale 67 alunni, raggruppati secondo la seguente suddivisione:

- 33 da gennaio a maggio per l'a.s. 2021/2022, con turni e frequenza bisettimanale (lunedì/mercoledì, martedì/giovedì). • 34 da ottobre a dicembre per l'a.s. 2022/2023, con turni e frequenza bisettimanale (lunedì/mercoledì, martedì/giovedì). Le principali attività sono state:
- assistenza nei compiti attraverso metodi, strumenti e strategie adeguati alle difficoltà del minore.
- Lavoro individuale e in piccolo gruppo.
- Utilizzo di strumenti compensativi cartacei e di tipo informatico fra cui: o libri digitali con sintesi vocale;
  - videoscrittura con correttore ortografico;
  - principali software didattici di supporto all'apprendimento;
  - schemi e mappe concettuali.

"Super Lab"

Nell'anno solare 2022 il Laboratorio di Studio "Superlab" per studenti della Scuola Secondaria di II grado gli iscritti è proseguito con un totale di 55 studenti, di cui 52 frequentanti le classi dalla prima alla quarta superiore e 3 iscritti alla classe quinta.

Nello specifico:

- 28 studenti delle scuole superiori da gennaio a giugno e 24 studenti da settembre a dicembre frequentanti il servizio tre volte a settimana, una giornata in presenza e due online;
- 3 studenti di quinta superiore da gennaio a giugno con frequenza bisettimanale in modalità online e/o in presenza.

Il Laboratorio si pone l'obiettivo di consolidare un adeguato metodo di studio attraverso:

- l'acquisizione di nuovi metodi e strategie;
- il miglioramento delle abilità metacognitive; l'acquisizione di maggiori autonomie nello svolgimento dei compiti scolastici;
- l'incentivazione di un atteggiamento proattivo rispetto alle proprie strategie di apprendimento;
- l'utilizzo di strumenti compensativi di tipo informatico e di applicazioni gratuite per la condivisione ed elaborazione di materiali didattici.

I doposcuola specialistici territoriali e le attività accessorie: Ambito Friuli Centrale

Nel corso del 2022 sono continuate le progettualità realizzate su incarico dell'Ambito Territoriale del Friuli Centrale, grazie alla continuazione delle attività iniziate nel 2021, che sono proseguite fino a giugno 2022 e successivamente grazie all'affidamento diretto di un nuovo progetto, iniziato a ottobre 2022 e che si protrarrà fino a giugno 2023. Le attività principali sono state:

- Realizzazione di un doposcuola specialistico per alunni con Bisogni educativi Speciali e in carico al servizio sociale dell'Ambito territoriale del Friuli Centrale. Il progetto, iniziato nel 2021, è proseguito fino a giugno 2022 e si è svolto presso le scuole di n. 3 Istituti Comprensivi individuati nel territorio del SSC e nella sede della scrivente, situata in via del Bon 32. Il servizio ha coinvolto in tutto 42 alunni;
- Realizzazione di attività di potenziamento individualizzato, realizzato presso le scuole degli alunni seguiti o presso la sede della scrivente. In totale si sono svolti 12 potenziamenti e 1 osservazione in classe;
- Da ottobre a dicembre 2022 (con continuazione fino a giugno 2023), in continuità con il precedente progetto, si sono svolte le attività di potenziamento per bambini con specifiche vulnerabilità facenti parte di nuclei familiari in carico al servizio sociale territoriale. Si tratta di un servizio extrascolastico pomeridiano, con cadenza bisettimanale (turno lunedì/mercoledì o martedì,/giovedì) che coinvolge in totale 42 alunni, di cui:
    - 36 minori di età tra i 6 anni e i 14 anni, residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale del Friuli Centrale, frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo grado, facenti parti di nuclei familiari in carico al SSC, che necessitino di supporto specialistico nell'area degli apprendimenti, negli aspetti emotivo-comportamentali e di autoregolazione.L'attività si dvolge presso n. 3 Istituti Comprensivi individuati nel territorio del SSC dell'Ambito territoriale Friuli Centrale.
    - 6 minori di età tra i 6 e i 14 anni, residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale del Friuli Centrale, frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo grado, che presentano particolari fragilità di tipo socio/culturale, negli apprendimenti e nell'area dell'autoregolazione, che necessitano di facilitazione e supporto in gruppo ristretto, relativamente alle strategie di apprendimento, all'organizzazione e al metodo di studio, con un'attenzione particolare per i tempi di lavoro, nonché di un contesto ambientale nel quale sperimentare esperienze positive di vita quotidiana. L'attività si svolge presso una sede della scrivente, in via del Bon 62.

Doposcuola specialistico territoriale –Progetto "Scuola Aperta, Scuola Integrata" del Servizio Sociale dei Comuni Ambito Territoriale del Natisone

Su incarico del Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito Territoriale del Natisone, lo staff di Hattiva Lab ha dato continuità alla progettualità del servizio di doposcuola specialistico "Scuola Aperta, Scuola intergrata" per il supporto ai compiti e al metodo di studio a favore di allievi con BES. Le attività si sono svolte da gennaio a giugno 2022 in un'unica sede a Cividale che ha accolto 13 allievi delle scuole medie afferenti all'Ambito (di cui 1 seguito in modalità individualizzata online). Da ottobre a dicembre 2022, oltre alla sede di Cividale (lunedì e mercoledì), frequentata da 9 allievi (di cui 5 già iscritti nel precedente periodo), è stato possibile aggiungere anche la frequenza bisettimanale presso la sede della scuola sec. Di I grado di Premariacco che ha accolto 6 nuovi alunni. La modalità di lavoro è gestita in piccolo gruppo da 3 allievi.

I CCRR (Consigli Comunali dei Ragazzi e delle Ragazze presso il Comune di San Giovanni al Natisone e il Comune di Pradamano)

Il CCRR si pone come "scuola di cittadinanza", come occasione formativa per mettere in pratica la progettazione partecipata, investe sulle competenze dei ragazzi, sulla loro capacità di progettazione e di cambiamento. I CCRR costituiscono una modalità educativa che permette ai ragazzi di confrontarsi, di gestire la conflittualità nella ricerca di soluzioni che non soddisfino le esigenze dei singoli, ma quelle di tutta la collettività di cui si è parte, rendendo in tal modo effettiva la pratica della partecipazione attraverso l'espressione delle proprie idee, esigenze e desideri, nell'esercizio consapevole dei propri diritti.

Da gennaio a giugno 2022 sono proseguite le sedute e le attività del Consiglio Comunale dei ragazzi e delle ragazze del Comune di San Giovanni al Natisone e del Comune di Pradamano, Per San Giovanni al Natisone le attività sono iniziate con una nuova costituzione del consiglio di 21 consiglieri frequentanti la scuola sec. Di I grado ed è stato possibile svolgere fino a giugno 2022 sei sedute mensili presso la Villa de Brandis, oltre che la partecipazione anche ad alcuni eventi organizzati dal Comune. Sono state poi riprese le attività a novembre presso la scuola secondaria di I grado con l'elezione degli alunni di classe prima in sostituzione agli uscenti delle classi terze.

Per il Comune di Pradamano le attività sono proseguite con il consiglio già composto (16 alunni delle classi IV e V primaria e secodaria di I grado) ed è stato possibile svolgere, presso la sala riunione del Comune, 15 sedute (2 volte al mese da gennaio a giugno e da ottobre a dicembre) con la partecipazione, anche se limita, ad alcuni eventi organizzati dal Comune.

Doposcuola ControCorrente presso il Comune di San Giovanni al Natisone

Il doposcuola "ControCorrente" è iniziato nel mese di novembre 2022 su incarico del Comune di San Giovanni al Natisone e nell'anno 2022 si è strutturato di n.18 incontri totali. Il servizio ha coinvolto 20 minori residenti a San Giovanni al Natisone o nei comuni limitrofi frequentanti le scuole primarie dell'Istituto Comprensivo di Manzano, plessi di San Giovanni al Natisone e Dolegnano e 12 minori frequentanti la scuola secondaria di primo grado di San Giovanni al Natisone. Il servizio ha coinvolto in tutto 32 alunni.

Il personale coinvolto è stato di n. 2 educatrici.

Le attività principali sono state:

- Supporto durante lo svolgimento dei compiti scolastici;
- Utilizzo di strategie e tecniche volte alla promozione dell'acquisizione di un metodo di studio efficace;
- Realizzazione di attività e giochi per favorire e promuovere il lavoro di gruppo e la collaborazione tra pari;
- Organizzazione di attività e momenti di discussione/riflessione volti alla prevenzione della dispersione scolastica (allievi della scuola secondaria di primo grado).

Il servizio si è svolto presso la Sala Civica di Via Roma 117 a San Giovanni al Natisone.

I potenziamenti pedagogici

Quest'anno sono stati svolti diversi interventi che hanno riguardato il potenziamento delle seguenti abilità: strategie di metodo di studio (6 potenziamenti), che solitamente prevedono 5 incontri individuali settimanali di ora ciascuno con un successivo incontro di follow up, comprensione del testo (1 percorso on line di circa 8 incontri), grafo motricità rivolto alla scrittura (un percorso di circa 8 incontri), lettura e ortografia attraverso l'utilizzo della piattaforma RIDINET (4 percorsi in modalità FULL che prevede 12 incontri e 3 percorsi in modalità LIGHT che prevede 5 incontri e un monitoraggio indiretto della piattaforma).

I servizi socioeducativi e le attività di rinforzo

Nell'anno solare 2022, all'interno delle attività di supporto ai compiti e allo studio, in modalità individualizzata o in piccolo gruppo da due allievi, sono stati seguiti in totale 79 minori delle scuole primarie, secondaria di I grado e II grado. Il dato, confrontato con quello dell'anno precedente (76 totali), mantiene lo stesso trend. I servizi hanno mantenuto la strutturazione "a pacchetto di incontri rinnovabili": i servizi socioeducativi prevedono un totale di 12 incontri da 1,5h o 2h, mentre i rinforzi (dedicati solamente agli allievi già in carico presso le altre attività di doposcuola della Cooperativa) 5 incontri da 1h ciascuno. I tutor dell'apprendimento hanno seguito gli studenti

in presenza oppure online nello svolgimento dei compiti e dello studio per casa, offrendo spunti e strategie per l'organizzazione, il metodo di studio e gli strumenti compensativi.

Progetto "ICARO"

In continuazione con lo scorso anno sono continuate le attività del progetto "Icaro": "Ali per volare, dall'infanzia all'età adulta" che il comune di Pradamano ha affidato alla cooperativa. La progettualità consta di tre diversi servizi che coinvolgono le scuole di ogni ordine e grado:

- attività di individuazione precoce dei bisogni educativi speciali: formazione agli insegnanti della scuola dell'infanzia e primaria per l'acquisizione di un know-how relativo agli strumenti di osservazione dello sviluppo motorio, comunicativo/linguistico e dei prerequisiti degli apprendimenti scolastici; supervisione ai docenti sulle loro attività di rilevazione; osservazioni nelle classi.
- attività di sportello d'ascolto psicologico per docenti e famiglie delle scuole di ogni ordine e grado e per gli alunni della scuola secondaria di I grado. Sono previsti, inoltre, laboratori nelle classi (IV e V primaria e secondaria) con incontri a tema svolti da professionisti.
- attività di costituzione e conduzione del consiglio comunale dei ragazzi (CCR) di Pradamano che coinvolge le classi IV e V primaria e le classi della secondaria di I grado.

Da gennaio a giugno 2022 sono proseguite le attività di formazione alle docenti della scuola primaria e dell'infanzia per l'individuazione dei BES, con anche attività di supervisione di casi a richiesta. E' continuata l'attività di sportello d'ascolto (2 volte al mese) che ha accolto 19 richieste e sono stati avviati i laboratori nelle classi. Per le IV e V primaria sono state affrontate tematiche legate al riconoscimento e alla gestione delle emozioni nelle dinamiche di gruppo, mentre per le classi della scuola secondaria sono stati offerti approfondimenti sull'educazione sessuale, digitale, e sulle dinamiche di gruppo.

Da ottobre a dicembre 2022, oltre ad approfondire alcune tematiche di formazione ai docenti, sono state organizzate delle mattina di osservazione nelle classi dell'ultimo anno della scuola dell'infanzia e nelle classi prime della primaria. E' stato, inoltre, riavviato lo sportello d'ascolto psicologico, accogliendo 12 richieste (1 volta al mese), e sono stati pianificati i laboratori nelle classi.

E' proseguita, inoltre, l'attività del consiglio comunale dei ragazzi e delle ragazze composto da 16 alunni (si veda descrizione al punto CCRR).

Programma P.I.P.P.I. 10 "Ambito del Friuli Centrale"

Il Programma P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) nasce a fine 2010, risultato di una collaborazione tra Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare dell'Università di Padova, le 10 Città italiane (riservatarie del fondo della Legge 285/1997) e i servizi sociali, e di protezione e tutela minori nello specifico, come le cooperative del privato sociale, le scuole, le Aziende che gestiscono i servizi sanitari degli enti locali coinvolti. Il Programma persegue la finalità di innovare le pratiche

di intervento nei confronti delle famiglie cosiddette negligenti, al fine di ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare d'origine, articolando in modo coerente fra loro i diversi ambiti di azione coinvolti intorno ai bisogni dei bambini che vivono in tali famiglie, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a questi bisogni. L'obiettivo primario è dunque quello di aumentare la sicurezza dei bambini e migliorare la qualità del loro sviluppo, secondo il mandato della legge 149/2001. Nel mese di maggio 2022, sono stati realizzati dalla scrivente, su affidamento diretto, parte dei dispositivi previsti nel programma PIPPI 10, relativamente all'organizzazione dei "Gruppi genitori e bambini" e al "Partenariato tra scuola, famiglie e servizi" rivolti ai componenti delle 10 famiglie target rientranti nel programma PIPPI10 per l'Ambito Territoriale del Friuli Centrale. Il progetto vede la sua continuazione nel 2023. Nel periodo maggio/dicembre 2022 sono stati realizzati due moduli dei "Gruppi genitori e bambini", consistenti in 5 incontri da due ore ciascuno (totale 20 ore). Durante questi incontri il gruppo genitori ha lavorato assieme ad uno psicologo e ad uno dei coach del progetto su temi legati alla genitorialità, ai bisogni propri e della propria famiglia. In contemporanea, "il gruppo bambini", suddivisi per fascia di età, ha lavorato con diversi operatori, sulle stesse tematiche, ma con materiali e modalità adeguate alle diverse fasce d'età.

Nell'ultima mezz'ora di ogni incontro i gruppi si riunivano per condividere quanto affrontato e consumare un momento convivale tutti assieme. Il progetto ha previsto anche, da parte della scrivente, l'organizzazione e la realizzazione di un servizio di trasporto per le famiglie che ne necessitavano. La realizzazione dell'ultimo modulo del dispositivo dei "Gruppi genitori e bambini" e del "dispositivo scuola" è slittata all'anno 2023.

Servizio: P.I.P.P.I. 11 "Ambito del Natisone"

Sempre nel 2022, anche l'Ambito del Natisone ha affidato alla scrivente la realizzazione di alcuni dispositivi del Programma P.I.P.P.I. 11, per il periodo luglio 2022 – giugno 2024. Nel mese di dicembre 2022 si è svota la formazione degli operatori individuati, della durata di 30 ore. Le altre azioni (Gruppi genitori /bambini": 4 moduli da 5 incontri: totale 20 e gli Interventi di "Educativa domiciliare" in favore di 10 famiglie target) sono previste nell'anno 2023.

Recupero anni scolastici

Nell'anno solare 2022, all'interno del servizio di recupero anni, in modalità individualizzata o in gruppo, sono stati seguiti in totale 25 allievi di età compresa tra i 18 e 22 anni, nello specifico 12 da gennaio a giugno e 13 da settembre a dicembre. I docenti hanno seguito gli studenti in presenza oppure online nella preparazione delle materie oggetto dell'esame di stato (italiano, storia, filosofia, matematica, fisica, scienze, inglese, spagnolo, diritto ed economia dello sport) offrendo anche spunti e strategie per l'organizzazione e il metodo di studio.

Attività estive

Durante l'estate 2022 la Cooperativa ha proposto presso la propria sede alcuni laboratori e attività individualizzati o in gruppo, secondo la seguente modulazione:

- Il Corso Apprendo a favore di allievi con DSA delle scuole primarie e secondarie di I grado volto a promuovere l'apprendimento dell'uso degli strumenti compensativi ha accolto in tutto 9 allievi in grande gruppo, da fine agosto a inizio settembre;
- Il Laboratorio Summer School a favore di allievi delle scuole primarie e secondarie di I grado volto a promuovere l'apprendimento di strategie per il metodo di studio ha accolto in totale 25 allievi suddivisi in due sessioni (11 a fine agosto e 14 a settembre);
- Il Laboratorio Summer Lab a favore di allievi con BES delle scuole secondarie di II grado volto a promuovere l'apprendimento di strategie e strumenti per il metodo di studio ha accolto in totale 29 studenti, di cui 19 a fine agosto e 10 a inizio settembre. Quest'anno la richiesta per questi alunni è notevolmente aumentata.
- Il Servizio "Studiamo insieme" di supporto ai compiti estivi ha accolto 16 allievi in rapporto uno a uno per 12 incontri da 1,5 ore ciascuno.

I Centro Ricreativo Estivo Giocaestate

Nei mesi di luglio e agosto 2022 la cooperativa ha organizzato per il comune di Udine due centri estivi per i bambini della scuola primaria (6-11 anni) presso le scuole "E. Girardini" e "S.Pellico" che ha visto coinvolti in totale 237 bambini e 19 animatori.

Il CRE è stato scandito in 4 turni da due settimane ciascuno e si è svolto per l'intero mese di luglio e di agosto. L'obiettivo posto all'inizio del Centro Estivo è stato quello di delineare delle attività che portassero i bambini a diventare promotori del programma europeo GREEN DEAL, ovvero quella serie di misure volte a rendere sostenibili e meno dannosi per l'ambiente la produzione di energia e lo stile di vita dei cittadini europei. Nell'anno 2022 il GREEN DEAL viene sviluppato attraverso l'arte come manifesto di un messaggio di ecologia. Le attività comprendevano: laboratori artistici con utilizzo di materiale di riciclo, attività sportive individuali e di gruppo, laboratori di costruzione creativa e interventi di esperti esterni su vari temi (ecologia, sport, musica etc.).

Oltre alle attività in sede, nei due mesi di centro estivo i bambini hanno partecipato a gite all'interno del territorio regionale e a uscite nel quartiere. Ad ogni fine turno, inoltre, si sono organizzate delle feste finali localizzate in alcuni parchi cittadini.

Centro estivo Natisonaction – Bambini ControCorrente

La progettualità del centro estivo per l'anno 2022 declina il tema della promozione delle soft skills, concependo l'ambiente educativo come un'opportunità di crescita, conquista di competenze e affermazione di sé attraverso la proposta di un ambiente in grado di accogliere realmente tutti e tutte e così dare ad ogni bambino e bambina la possibilità di esprimere le migliori energie di cui dispone.

Il centro estivo è stato organizzato su quattro turni, con possibilità di frequenza in tutti e quattro i turni.

Il primo e il secondo turno sono stati Ogni giornata è stata strutturata in specifiche routine così suddivise: preaccoglienza, accoglienza con presentazione dell'ambientazione della settimana e dei giochi del giorno, attività con laboratori e giochi di gruppo organizzati, merenda e momento di gioco libero.

L'ambientazione cambiava di settimana in settimana, ispirandosi al racconto individuato e proposto il primo giorno di ogni turno nel momento dell'accoglienza.

Le attività proposte dagli animatori hanno previsto: attività espressive e ricreative, attività motorie, attività artistiche, di ricerca, di curiosità e di manipolazione, laboratori di potenziamento delle funzioni esecutive (memoria, attenzione, pianificazione, problem solving), uscite ricreative a piedi sul territorio e grandi giochi a squadre. Le attività sono state svolte da due educatrici.

Una volta alla settimana sono state organizzate inoltre attività con la proposta di laboratori svolti da esperti esterni. Per l'estate 2022, è stata individuata l'associazione Kaleidoscienza che ha proposto per ogni turno un laboratorio dal titolo "LUCE E COLORE", volto a scoprire fenomeni chimici, biologici.

Progetto THANKS GOD IT'S MONDAY!

Tra gennaio e settembre 2022 è proseguita la terza e ultima annualità del progetto 'La Scuoletta di strada'. La Scuoletta fa parte del più ampio progetto THANKS GOD IT'S MONDAY!, per il contrasto alla povertà educativa degli adolescenti. Il Soggetto responsabile è la Fondazione Opera Sacra Famiglia e il soggetto attuatore del "Fondo per il contrasto della Povertà Educativa Minorile" è l'impresa sociale "Con i Bambini". Il progetto prevede la prototipizzazione e diffusione della "Scuola Accogliente" e della sua versione avanzata "Scuoletta di Strada", un modello di comunità educante, in cui si vuole potenziare negli adolescenti le competenze per la vita e nei genitori la capacità educativa, collaborativa e di supporto. Hattiva Lab si occupa della sperimentazione nel territorio di Udine della Scuoletta di Strada. I beneficiari nell'anno 2022 sono stati gli alunni a rischio di dispersione scolastica della scuola secondaria di I grado Manzoni (classi

terze): 9 alunni tra gennaio e giugno 2022, in rapporto 3 a 1, per un totale di tre educatrici coinvolte. Fino a giugno 2022 ogni utente ha usufruito di due ingressi a settimana da parte delle educatrici nella propria classe presso la scuola Manzoni di Udine e di un pomeriggio a settimana, per il supporto allo studio, alle funzioni esecutive e alle abilità sociali presso una delle sedi della cooperativa, che si è fatta carico del trasporto dei ragazzi dall'uscita della scuola e del rientro presso la stessa con i mezzi della cooperativa. A tutto questo si sono sempre accompagnati, per ogni gruppo familiare in carico, colloqui mensili (anche on line) con una psicologa, individuali e/o sistemici. Da giugno a settembre si è lavorato per la presentazione di una proposta di eventuale rinnovo del progetto futuro e per la preparazione dell'evento finale svoltosi a settembre 2022.

Il progetto "Inspire"

Si è concluso nel 2022 Il progetto INSPIRE, cofinanziato dalla Unione Europea nell'ambito del "Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 (FAMI)", che ha visto Hattiva Lab partner di una rete di 9 soggetti con capofila il Civiform di Cividale del Friuli. Obiettivo del progetto è stata la sperimentazione delle nuove metodologie didattiche del VAM (Video Alfabetizzazione Multisensoriale) e dell'ACCELERATED LEARNING per favorire l'apprendimento della lingua italiana come lingua seconda. Compito di Hattiva Lab è stata la modellizzazione di procedure di accoglienza linguistico-comportamentale che sono esitati nella pubblicazione di due manuali contenenti le basi teoriche e gli esiti delle sperimentazioni.

Spazio Crisalide

Spazio Crisalide, nel 2022 ha continuato a svolgere la sua attività diagnostica e riabilitativa, occupandosi di più di 541 utenti, tra bambini, adolescenti e giovani adulti, con prestazioni quest'anno in prevalenza relate ai trattamenti riabilitativi e abilitativi (circa il 54% del totale), seguite da valutazioni diagnostiche neuropsicologiche, logopediche o neuromotorie (circa il 47% del totale), ed il restante 3% per supporto psicologico individuale e genitoriale (parent training). Lo staff è composto attualmente da un direttore sanitario, dieci psicologhe/i, due logopediste, una neuropsicomotricista, una terapista occupazionale. L'utenza che accede al servizio rientra prevalentemente nella fascia scolare (primaria e secondaria di I e II grado), in misura minore nella fascia prescolare (prevalentemente per valutazioni e riabilitazioni logopediche e di neuropsicomotricità). Una parte di utenza è invece afferente alla fascia giovane-adulta, per richieste di rinnovo valutazione per l'accesso all'Università, o prima diagnosi. Gli invii avvengono soprattutto da parte degli insegnanti, attraverso il passaparola tra genitori, o su suggerimento da parte dei servizi. Il modello di riferimento rimane di tipo sistemico, nel quale tutti i componenti del sistema concorrono a costruire una rete che vede protagonisti il minore e la sua famiglia, con supporti individuali, consulenze genitoriali e scolastiche, confronti con altri servizi di riferimento.

Altre collaborazioni

Da segnalare inoltre la fattiva collaborazione con l'Associazione Pollicino sui progetti "Collegamenti" e "Ritrovarsi", la cui parte progettuale è stata gestita interamente dallo staff Ricerca e Sviluppo di Hattiva Lab, per un totale di circa 15 ore. Per la parte operativa di

supervisione, coordinamento ed educativa del progetto 'Collegamenti', il personale della cooperativa il personale di Hattiva Lab è stato impiegato per un totale di circa 150 ore nel 2022.

Output attività Area Formazione

Area Formazione

Nel 2022 sono proseguiti i corsi di Yoga e Pilates in modalità on line ed in presenza, registrando una buona partecipazione. Il corso di Yoga si è sviluppato in 4 proposte di orario svolte sia in presenza che on line nei primi due trimestri dell'anno ed in due proposte settimanali, sempre in presenza e on line, nel terzo trimestre con un totale di 125 corsisti. I corsi di pilates, invece, sono stati proposti con tre possibili orari settimanali in presenza più un corso svolto solo on line ed hanno registrato un totale di 120 corsisti. Martedì 11 gennaio 2022 è stata svolta una serata on line rivolta a genitori e insegnanti della comunità di Precenicco con approfondimento sulle fasi di apprendimento dei bambini. Tra marzo e giugno 2022 è stata svolta, su richiesta dell'IC delle Valli del Meduna, Cosa Arzino, una formazione di 10 ore in modalità a distanza e 4 ore in presenza, ai docenti delle scuole dell'infanzia e primaria e una formazione di 10 ore on line per i docenti delle scuole secondarie di I grado. Le tematiche hanno riguardato l'identificazione precoce dei Disturbi Evolutivi Specifici e tematiche di approfondimento sull'educazione al digitale, sulle difficoltà di autoregolazione e le problematiche internalizzanti.

Output attività Sportelli di informazione e orientamento

Il centro InfoHandicap

Il 2022 ha segnato la ripresa totale delle attività in presenza per il Centro InfoHandicap, che ha potuto riaprire tutte le sedi di sportello, eccezion fatta per la sede collocata all'interno dell'Ospedale Civile di Udine. L'apertura degli sportelli è così ripresa per 12 ore settimanali, a cui si sono aggiunte le consulenze fornite telefonicamente o via mail, per un numero totale di 470. Le tematiche di maggiore interesse sono risultate essere l'offerta e modalità di accesso ai servizi socio assistenziali (17%), le previdenze assistenziali (15%),

le leggi e diritti esistenti nell'ambito della tutela della persona con disabilità (12%).

Nel corso del 2022, lo staff ha continuato nella divulgazione di Eventi e News riguardanti le iniziative sia del territorio regionale che quello nazionale sul tema della disabilità, attraverso l'implementazione del sito www.infohandicap.org e mediante l'invio della Newsletter settimanale a ciò dedicata.

Il 2022 ha segnato altresì la pubblicazione del portale regionale della disabilità, realizzato nei suoi contenuti dall'Area Welfare della Regione Friuli Venezia Giulia con la collaborazione dello staff di InfoHandicap. Dopo la pubblicazione del portale, Il centro ha proseguito nella gestione operativa dei contenuti relativi a news ed Eventi, in stretta collaborazione con gli uffici regionali.

Nel corso dell'anno sono stati mantenuti gli strumenti dei social network, che hanno permesso non soltanto di dare ulteriore risalto a notizie ed eventi processati dalla redazione, ma anche di dare spazio ad attività di informazione e divulgazione online appositamente creati per tale canale comunicativo, quali le "Interviste di Infohandicap", rubrica settimanale curata dal centro per sviluppare di volta in volta temi di approfondimento e attualità legati alla tutela delle persone fragili (n. 34 interviste). Nel corso del 2022 il Centro, oltre alla Pagina Facebook e al profilo Twitter, ha altresì attivato un canale Youtube dedicato.

Il Centro Infohandicap ha realizzato, oltre alle interviste appositamente create per il canale digitale, delle attività formative ed informative in presenza, in armonia con le finalità del servizio.

In data 19 Novembre 2022 si è svolto il convegno "Le demenze giovanili tra falsi miti e solitudine", organizzato dal Centro InfoHandicap con il patrocinio della Regione Friuli Venezia Giulia, dei comuni di Monfalcone e Staranzano, di Federsolidarietà ANCI FVG e con la collaborazione dell'Associazione Al-zheimer isontina. Il convegno, rivolto alla cittadinanza e agli operatori del settore e accreditato dall'Ordine degli Assistenti Sociali FVG, ha voluto trattare il tema ancora poco noto delle demenze ad insorgenza precoce, con un approccio multidisciplinare.

Nell'ambito del Protocollo "No alla Solit'Udine", è stato inoltre realizzato il progetto "Insieme per riprenderci la vita – Ricostruire buone relazioni e viverle con gioia", rivolto agli anziani e mirato alla ricostruzione delle reti sociali danneggiate dalla pandemia. Il Centro ha realizzato un ciclo di incontri sul tema del benessere dell'anziano, rivolto sia ai membri delle associazioni aderenti che a tutta la popolazione interessata.

Gli Sportelli di promozione e supporto all'istituto dell'Amministratore di sostegno

Per quanto riguarda lo **Sportello di promozione e supporto all'istituto dell'Amministratore di sostegno** dell'Ambito territoriale **Friuli Centrale**, il servizio, dopo una proroga tecnica, è stato nuovamente affidato ad Hattiva Lab fino al 2023. L'attività dello staff è quindi proseguita presso le sedi dislocate nel Comune di Udine (via Porzus e Tribunale) con un'apertura di 20 ore settimanali, oltre che nei 2 sportelli aperti a cadenza mensile nei Comuni di Martignacco e Tavagnacco. Le persone che hanno contattato lo Sportello nel 2022 sono state 429, i contatti complessivi 1337, mentre le pratiche inoltrate al Tribunale di Udine con il supporto dello Sportello sono state **422** (170 ricorsi, 120 rendiconti e 132 istanze e comunicazioni) in linea con l'anno precedente.

Nel 2022 è inoltre proseguita l'attività dello Sportello nel territorio dell'Ambito territoriale **Agro Aquileiese**, con il rinnovo in corso d'anno dell'affidamento del servizio per il triennio 2022 - 2025. Lo Sportello ha osservato due aperture settimanali di 3 ore ciascuna presso le sedi di Palmanova e Cervignano del Friuli. Lo Sportello ha avuto contatti (in totale 534) con **202** utenti (dati in linea con il 2021). Le pratiche inoltrate al Tribunale di Udine con l'aiuto dello Sportello sono state 155.

Nel 2022 è proseguita anche la gestione dello Sportello di Promozione e Supporto all'istituto dell'Amministratore di sostegno dell'Ambito territoriale **Riviera Bassa Friulana**. Lo Sportello ha osservato un'apertura settimanale di 4 ore per ciascuna sede (Latisana e San Giorgio di Nogaro). Lo Sportello ha accolto **151** utenti, per un totale di 549 contatti. Nel periodo di gestione lo Sportello ha depositato in totale 165 pratiche.

Nel 2022 è altresì proseguita la collaborazione con l'Ambito territoriale del **Torre**, per la gestione dello Sportello di supporto all'Amministratore di Sostegno e delle attività di formazione e sensibilizzazione nel triennio 2021 – 2024. Lo Sportello ha osservato 4 ore di apertura al pubblico presso la sede di Tricesimo, ricevendo 71 persone con un totale di **277** contatti e 80 pratiche depositate.

Per quanto riguarda le **attività di formazione e sensibilizzazione**, nel 2022 sono state organizzate per l'Ambito territoriale Torre due serate di sensibilizzazione dal titolo "*Amministrazione di sostegno: Ascolto, Dono, Supporto*" per fornire una maggiore conoscenza della figura dell'Amministratore di sostegno quale strumento essenziale nell'ambito del supporto alla fragilità. Le due serate, aperte alla popolazione, si sono svolte nel Comune di Tarcento in data 28/11/2022, e nel comune di Reana del Rojale in data 01/12/2022.

Per l'Ambito Riviera Bassa Friulana, lo Sportello ha realizzato un incontro di informazione e sensibilizzazione dal titolo "*Ascoltare il bisogno*", aperto alla popolazione e rivolto in particolare alle associazioni del territorio riunite nel Coordinamento Territoriale d'Ambito della Bassa Friulana Orientale.

Lo Sportello ha altresì coordinato la realizzazione di una Tavola Rotonda dal titolo "*Vindica te tibi…Disabilità e vita indipendente: riflessioni sui modi possibili*", un evento formativo online finalizzato a favorire e stimolare, tra gli operatori del territorio, il confronto sul tema della vita indipendente, in relazione alla figura dell'Amministratore di sostegno. L'evento, accreditato dall'Ordine degli Assistenti sociali del Friuli Venezia Giulia, si è svolto su piattaforma online in data 23 giugno 2022, con la partecipazione dei relatori in programma e di operatori sociali, avvocati e persone interessate.

Output attività inserimento lavorativo (Sez. B)

Le attività della sezione b della cooperativa: il Progetto Eat-Ethic

Nell'ambito della neo-nata sezione B della Cooperativa, il 2022 ha visto concentrarsi molte delle energie sullo sviluppo del progetto Eat-Ethic attraverso la commercializzazione di 4 tipologie di biscotti. I primi mesi dell'anno sono stati dedicati alla redazione del businness plan, alle sperimentazioni delle ricette, allo studio di fattibilità, all'immagine coordinata, alla ricerca del packaging ed alle analisi su tabelle nutrizionali e shelf-life dei prodotti da commercializzare.

Dopo una prima fase di assestamento, nel periodo estivo hanno preso avvio la produzione e la vendita dei prodotti nelle quali sono stati coinvolti 4 ragazzi (due maschi, due femmine) inseriti dal

mese di agosto tramite una borsa lavoro in convenzione con il SIL ed affiancati da un educatore dedicato che si è occupato anche della gestione della produzione, dell'approvvigionamento delle materie prime e della gestione del magazzino. I ragazzi hanno sperimentato le ricette e le procedure di lavoro per poi passare alla produzione vera e propria, che li ha visti particolarmente impegnati nei mesi di novembre e dicembre, in concomitanza con le festività nelle quali la richiesta di biscotti, soprattutto abbinati all'artigianato nelle confezioni regalo, ha avuto un forte incremento.

Contemporaneamente alla produzione dei biscotti, i ragazzi sono stati impegnati nella sperimentazione di ricette per comporre menu da proporre in occasione di rifreschi/banqueting solidale, attività che si è previsto di promuovere con i primi mesi dell'anno 2023, anche con l'inserimento nel gruppo di lavoro di una figura professionale che possa apportare delle migliorie nelle preparazioni e nelle loro procedure.

Oltre alla sperimentazione di ricette e procedure sono stati fatti alcuni investimenti per l'acquisto di attrezzature allo scopo di aumentare la produttività del laboratorio: una sfogliatrice professionale ed un'impastatrice planetaria da 40 litri acquistate grazie ad un contributo della Regione FVG. Si prevede di incrementare ulteriormente l'attrezzatura nel 2023.

Assemblaggi e confezionamenti

L'avvio della sezione B ed il conseguente abbinamento tra cibo ed artigianato hanno generato una nuova possibilità di inserimento lavorativo: i confezionamenti e gli assemblaggi, che si è deciso di proporre anche a clienti esterni. Nel mese di settembre la Cooperativa ha ottenuto un importante incarico dall'Ente organizzatore degli EYOF (Festival olimpico della gioventù europea): assemblaggio e confezionamento dei lunch-box da omaggiare a tutti gli atleti presenti alla manifestazione. Sebbene il carico maggiore di lavoro fosse previsto nel mese di gennaio 2023, una prima parte è stata svolta anche a settembre 2022 consentendo alle persone impiegate di mettersi alla prova ed ai coordinatori di testare l'organizzazione del servizio.

A questo si aggiunge tutta la parte relativa all'assemblaggio della regalistica aziendale natalizia, che ha avuto un enorme successo e per la quale è stata affittata per l'occasione una sede apposita a Godia, situata poco distante dalla sede principale di Hattiva Lab. Numerosi i ragazzi coinvolti nel progetto "Fare Impresa nel Sociale", i ragazzi coinvolti nel progetto "Future Hub" coadiuvati anche da Lavoratori di Pubblica Utilità. Un supporto logistico a questa iniziativa è stato fornito inoltre da Amazon che, per l'occasione, ha messo a disposizione della Cooperativa a titolo gratuito dei mezzi per recapitare le confezioni.

Creazioni Solidali

L'attività di produzione di artigianato solidale viene svolta dalla Cooperativa sin dalle sue origini, ma con l'introduzione della Sezione B si è scelto di potenziarla e renderla una vera e propria unità produttiva. In tal senso è stato attivato il Collocamento Mirato di Udine per la ricerca di tre persone in condizione di fragilità lavorativa da poter inserire nella produzione; la ricerca si è conclusa con l'assunzione di tre persone con disabilità fisica che sono state inserite a partire dal mese di giugno. Dopo poche settimane, una delle tre lavoratrici inserite ha comunicato di non poter proseguire ulteriormente e dunque ha terminato il suo rapporto di lavoro con noi, il gruppo di lavoro quindi si è assestato su due dipendenti in condizioni di svantaggio lavorativo ed una coordinatrice.

Dopo gli anni di Emergenza Sanitaria che hanno visto la parte delle Creazioni Solidali subire un rallentamento, il 2022 ha beneficiato della parziale ripresa di cerimonie ed eventi e quindi la produzione è aumentata, anche grazie alla maggiore forza-lavoro impiegata.

Nel periodo Natalizio, Hattiva Lab ha partecipato alla manifestazione Idea Natale, alla quale partecipa ormai da diversi anni, che ha richiesto un notevole sforzo organizzativo a fronte di ricavi sempre in calo negli ultimi anni: si valuterà pertanto se partecipare nuovamente.

Molto positiva invece è stata la proposta di abbinamento tra cibo a marchio Eat-Ethic (prevalentemente biscotti) e artigianato, sia per quanto riguarda le confezioni/regalo che per tutta la regalistica di Natale, proposta sia ad aziende che a privati, che ha ottenuto un fortissimo incremento nei mesi di ottobre, novembre e dicembre.

Si è infine iniziato a creare dei prototipi di prodotti di sartoria, grazie alle competenze di una delle due lavoratrici neo-assunte, che si prevede di commercializzare a partire dal 2023.

L'attività di comunicazione

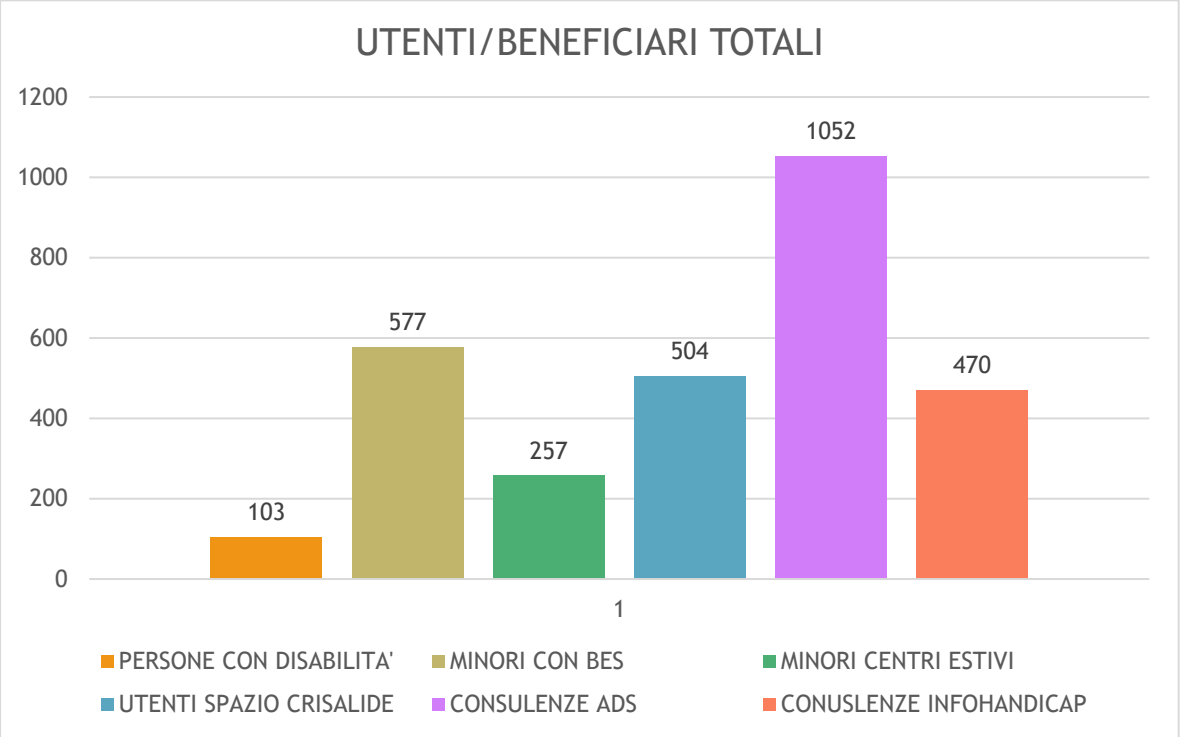
Per quanto concerne l'attività di comunicazione verso l'esterno, evidenziamo che la pagina facebook di Hattiva Lab ha raccolto 4452 like (3995 a fine 2021), sono state pubblicate 242 notizie (222 notizie nel 2021) e 2 eventi. La pagina Facebook "Creazioni solidali Hattiva Lab Onlus" vanta 1940 like (1876 like nel 2021) e ha visto la pubblicazione di 35 post.

Nel 2022 sono state create le pagine Instagram istituzionale di Hattiva Lab e del progetto Eat Ethic che si sono aggiunte alla pagina Instagram "Creazioni Solidali" già in essere da alcuni anni.

La pagina Instagram di Hattiva Lab, creata nel mese di marzo, ha pubblicato 104 post, la pagina di Eat Ethic, aperta nel mese di febbraio, ha visto pubblicati 20 post mentre la storica pagina di Creazioni Solidali, ha pubblicato 32 post.

In relazione alla "newsletter Hattiva Lab", sono state inviate 86 comunicazioni nel 2022 ad un totale di più di 8.000 iscritti. Le newsletter con un valore delle aperture particolarmente alto sono state quelle relative alle attività estive per minori ed alle varie ricerche di personale per i nostri servizi. I post su facebook più seguiti nel 2022 sono stati quello che annunciava la nomina della Presidente di Hattiva Lab alla Presidenza di ConfCooperative Alpe Adria, che ha raggiunto quasi 6.000 persone, ottenendo 357 like e 59 commenti, ed il post in ricordo della nostra cara collega Sabrina, scomparsa prematuramente, che ha raggiunto oltre 6.500 persone, ricevendo 301 like e 17 commenti.

Tipologie beneficiari (Sezione A)



Tipologie di destinatari – dettagli per servizio

Nome Del Servizio: La banca del Tempo Sociale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 44

Tipologia attività interne al servizio: Socializzazione e inclusione

N. totale	Categoria utenza
30	Minori
10	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: **Centri Estivi Ricreativi "Giocaestate"**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 40

Tipologia attività interne al servizio: Attività ricreative e di animazione

N. totale	Categoria utenza
237	Minori

Nome Del Servizio: **Doposcuola "Super Studio Special"**

Numero Di Giorni Di Frequenza:

Tipologia attività interne al servizio: attività per lo sviluppo dell'autonomia e delle abilità sociali, supporto agli apprendimenti

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: **Doposcuola "Super Lab"**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 9

Tipologia attività interne al servizio: Attività di doposcuola specialistico per allievi con bisogni educativi speciali della scuola secondaria di secondo grado

N. totale	Categoria utenza
52	Minori

Nome Del Servizio: **Il Progetto "Il Forziere"**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30

Tipologia attività interne al servizio: Socializzazione, attività ricreative e potenziamento autonomie e abilità sociali

N. totale	Categoria utenza
8	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: **Centro Diurno**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 222

Tipologia attività interne al servizio: Attività socioeducative, occupazionali, motorie, di mantenimento cognitivo. Attività per lo sviluppo di autonomie e abilità sociali. Inclusione.

N. totale	Categoria utenza
29	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: **Spazio Crisalide**

Numero Di Giorni Di Frequenza: servizio orario

Tipologia attività interne al servizio: Valutazione riabilitazione di minori con disturbi evolutivi specifici

N. totale	Categoria utenza
541	Minori

Nome Del Servizio: **Doposcuola specialistico Minori con BES - Ambito distrettuale Friuli Centrale**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 120

Tipologia attività interne al servizio: Doposcuola specialistico per alunni con BES e attività di potenziamento + attività estive per alunni segnalati dai servizi sociali

N. totale	Categoria utenza
97	Minori

Nome Del Servizio: Progetto **"TGM"**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 94

Tipologia attività interne al servizio: Affiancamento a scuola e doposcuola e supporto psicologico per ragazzi a rischio dispersione scolastica

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità psichica
9	Minori

Nome Del Servizio: **Progetto Dedalus**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 36

Tipologia attività interne al servizio: implementazione delle autonomie di base e di sviluppo delle abilità integranti e di socializzazione.

N. totale	Categoria utenza
16	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: **Progetto Future HUB**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 118

Tipologia attività interne al servizio: sviluppo dei prerequisiti per le competenze lavorative e formazione in situazione

N. totale	Categoria utenza
11	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: **Progetto Sinergie Creative**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 144

Tipologia attività interne al servizio: sviluppo competenze trasversali proprie dell'età adulta

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità psichica
10	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: **Doposcuola Superabile**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 124

Tipologia attività interne al servizio: Doposcuola specialistico per alunni con Bisogni educativi speciali

N. totale	Categoria utenza
67	Minori

Nome Del Servizio: **Fare impresa nel sociale**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 22

Tipologia attività interne al servizio: Formazione al lavoro in situazione

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: **Servizi individualizzati**

Numero Di Giorni Di Frequenza: servizio orario

Tipologia attività interne al servizio: accompagnamento e supporto a sostegno alle autonomie personali e alle abilità sociali

N. totale	Categoria utenza
22	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: **Doposcuola specialistico territoriale –Progetto "Scuola Aperta, Scuola Integrata" del Servizio Sociale dei Comuni Ambito Territoriale del Natisone**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 77

Tipologia attività interne al servizio: Attività di supporto ai compiti in piccolo gruppo con alunni con BES, al fine di agevolare un adeguato percorso di apprendimento e l'acquisizione progressiva di strumenti e strategie per l'autonomia scolastica

N. totale	Categoria utenza
23	Minori

Nome Del Servizio: **I CCRR (Consigli Comunali dei Ragazzi e delle Ragazze presso il Comune di San Giovanni al Natisone e il Comune di Pradamano)**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 21

Tipologia attività interne al servizio: Svolgimento delle sedute di CCRR e partecipazione ad eventi organizzati dai Comuni volti a guidare e supportare la partecipazione attiva dei ragazzi alla cittadinanza.

N. totale	Categoria utenza
37	Minori

Nome Del Servizio: **Doposcuola ControCorrente presso il Comune di San Giovanni al Natisone**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 18

Tipologia attività interne al servizio: : Attività di supporto allo svolgimento dei compiti pomeridiani e dell'organizzazione del metodo di studio, attività di promozione del lavoro di gruppo e della cooperazione tra pari.

N. totale	Categoria utenza
32	Minori

Nome Del Servizio: I potenziamenti pedagogici

Numero Di Giorni Di Frequenza: 110

Tipologia attività interne al servizio: Attività di rinforzo delle abilità specifiche relative agli apprendimenti scolastici (lettura, scrittura, ragionamento matematico e calcolo, strategie di metodo di studio, comprensione e produzione del testo, abilità di autoregolazione)

N. totale	Categoria utenza
15	Minori

Nome Del Servizio: Servizi socioeducativi e rinforzi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: supporto ai compiti, allo studio e alle materie specifiche

N. totale	Categoria utenza
79	Minori

Nome Del Servizio: Progetto "Icaro" - Comune di Pradamano

Numero Di Giorni Di Frequenza: 74

Tipologia attività interne al servizio: formazione e supervisione ai docenti, sportello d'ascolto psicologico per minori, genitori e insegnanti, laboratori nelle classi, conduzione del CCR.

N. totale	Categoria utenza
150	Minori

Nome Del Servizio: P.I.P.P.I. 10 "Ambito del Friuli Centrale"

Numero Di Giorni Di Frequenza:

Tipologia attività interne al servizio: Organizzazione dei "Gruppi genitori e bambini"

N. totale	Categoria utenza
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
15	Minori

Nome Del Servizio: **Recupero anni**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 145

Tipologia attività interne al servizio: servizio di recupero degli anni scolastici dei contenuti previsti per le classi IV e V del Liceo Scientifico ad indirizzo sportivo.

N. totale	Categoria utenza
25	Minori

Nome Del Servizio: **Attività estive**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 38

Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-didattiche e metodo di studio

N. totale	Categoria utenza
79	Minori

Nome Del Servizio: **Centro InfoHandicap**

Numero Di Giorni Di Frequenza: consulenza oraria

Tipologia attività interne al servizio: informazione, documentazione e orientamento per l'autonomia, l'indipendenza e l'integrazione della persona con disabilità attraverso consulenze dirette allo sportello, diffusione di informazioni ed eventi sul tema attraverso canali informatici.

N. totale	Categoria utenza
6	soggetti con disabilità psichica
114	Anziani

Tipologie beneficiari (Sezione B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lavoratori dipendenti nell'anno di riferimento	Avviato tirocinio nell'anno di riferimento
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	1
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 10 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

1. Concerto di raccolta fondi con "The Rhythm and Blues Rand" - 5 maggio presso il teatro Giovanni da Udine - 700 presenza
2. Dona la spesa con Coop Alleanza 3.0 (settembre): presidio di due punti vendita del gruppo coop Alleanza 3.0 a Cividale del Friuli e a Udine con presenza dei nostri volontari che proponevano ai clienti l'acquisto e la donazione di cancelleria a sostegno dei nostri progetti con i minori.
3. Molto più di un pacchetto regalo (dicembre): i nostri volontari sono stati presenti presso la libreria Feltrinelli di Udine e il mercato coperto Campagna Amica di Coldiretti

offrendo un servizio di confezionamento pacchetti in cambio di offerta libera e sensibilizzando i clienti alle nostre attività.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La cooperativa accoglie anche una persona adulta con disabilità psichica attraverso una borsa lavoro attivata dal Servizio per l'Inserimento Lavorativo (SIL). Si segnala come rilevante anche l'opportunità offerta dalla cooperativa di accogliere i Lavoratori in Pubblica Utilità inviati dal Tribunale di Udine allo scopo di commutare la pena pecuniaria comminata per reati minori in ore lavoro utili alla società. Ciò ha costituito anche un sostegno alle nostre attività, in quanto tali persone hanno supportato i servizi di portierato, attività di segreteria, manutenzioni e pulizie per un totale di 976,5 (erano 1084 ore nell'anno 2021). Le persone accolte sono state 9.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli outcome sui beneficiari di interesse sono diversi a seconda dei singoli servizi attivati. Si può però genericamente asserire che gli obiettivi che la cooperativa si pone in relazione ai suoi utenti sono quelli di favorire un miglioramento delle autonomie ampiamente intese. Per quanto concerne i bambini e i ragazzi con bisogni educativi speciali, le autonomie sono in particolare quelle relative alla capacità di apprendere e di studiare con metodi e tecniche che li rendano autonomi dalla supervisione continua e dal supporto degli adulti. Si tratta, pertanto, di favorire l'acquisizione di un metodo e di rinforzare il senso di autostima e di autoefficacia, prerequisito fondamentale per affrontare le complesse sfide del diventare adulti.

In relazione alle persone con disabilità cognitiva, la sfida più grande che cerchiamo di affrontare con le persone di cui ci occupiamo è quella di raggiungere il migliore grado di adultità possibile, potenziando le abilità sociali e relazionali e le autonomie di vita, attraverso sperimentazioni di varia natura che vanno da esperienze di vita autonoma, ad esperienze di tipo occupazionale e prelavorativo, alla frequenza di offerte formative e motorie frequentate dai normodotati, al favore la socializzazione con persone di pari età senza disabilità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Non presente.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati,

Nell'insieme si è trattato il 2022 è stato un anno di consolidamento delle attività svolte, dove il dato di particolare novità si è concentrato nell'avvio a pieno regime delle attività della sezione B della nostra cooperativa. Anche grazie all'uscita dal periodo pandemico, Il 2022 ha mantenuto il trend di ripresa del valore della produzione, già riscontrato nel 2021. La quantità e qualità delle attività svolte sono state innumerevoli, e il volume totale dei ricavi è stato di € 1.889,734 in aumento del 9% ca. rispetto al 2021. E' risultata però particolarmente esigua la marginalità a causa dell'aumento del costo della vita in generale, che nel nostro caso ha inciso sui costi delle

forniture, dell'energia elettrica, e sugli oneri differiti del personale (rivalutazione del TFR). Il risultato di esercizio pertanto è positivo ma solo per € 1.794.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Di fronte alla congiuntura internazionale che vede il mondo combattere ancora con le code della pandemia da Covid 19 e con gli effetti della devastante guerra in Ucraina, la sfida che Hattiva Lab si trova ad affrontare è trovare il giusto punto di caduta fra qualità dei servizi e redditività.

D'altro canto un mercato che si basa dal punto di vista degli affidamenti pubblici su un contratto collettivo nazionale di lavoro basso come il nostro e che, dal punto di vista privato, ci porta a dialogare con famiglie in situazioni di fragilità a cui è difficile chiedere il giusto compenso, costituisce una premessa complessa per poter realizzare marginalità più significative, in grado di dare la giusta remunerazione al nostro lavoro. L'esperienza maturata nel recente passato ci convince sempre di più che bene facciamo ad aver sempre cercato di fondare le nostre proposte anche sul dialogo diretto col mercato di riferimento senza basare tutti i nostri ricavi sull'ente pubblico. In particolare, il lavoro sviluppato dalla sezione B della cooperativa e il dialogo sempre più ricco e soddisfacente avviato con le imprese private sotto vari profili dimostra che dobbiamo trovare contesti nei quali avere maggiore possibilità di definire noi il prezzo di vendita, senza dipendere dal valore predefinito dall'ente pubblico. Credo e spero che saremo in grado di rafforzare i nostri servizi proponendoli anche al mercato privato e alle aziende, accogliendo la necessità e il desiderio delle imprese private di potenziare i loro servizi di welfare aziendale, sviluppando proposte e iniziative per i loro dipendenti. In questa logica bene si possono inserire le nostre proposte di doposcuola le offerte di Spazio Crisalide, le attività estive e tutte le proposte della sezione.

Al fine di migliorare la nostra redditività, è necessario continuare con decisione e impegno sulla migliore gestione digitale del nostro lavoro, potenziando il lavoro iniziato di utilizzo delle applicazioni che facilitano e fluidificano il lavoro in team, la collaborazione e il flusso di informazioni. Stiamo pertanto procedendo con convinzione nel miglior utilizzo degli strumenti che abbiamo a disposizione e che si basano sulla piattaforma Microsoft 365, attraverso iniziative di formazione e aggiornamento di tutto il personale. Dal punto di vista dello sviluppo di proposte educative, riteniamo necessario sviluppare nuove progettualità a favore di persone con autismo ad alto funzionamento e di adolescenti in situazione di ritiro sociale, due fronti particolarmente bisognosi e preoccupanti di cui ci vogliamo occupare con l'impegno e la competenza che ci appartengono.

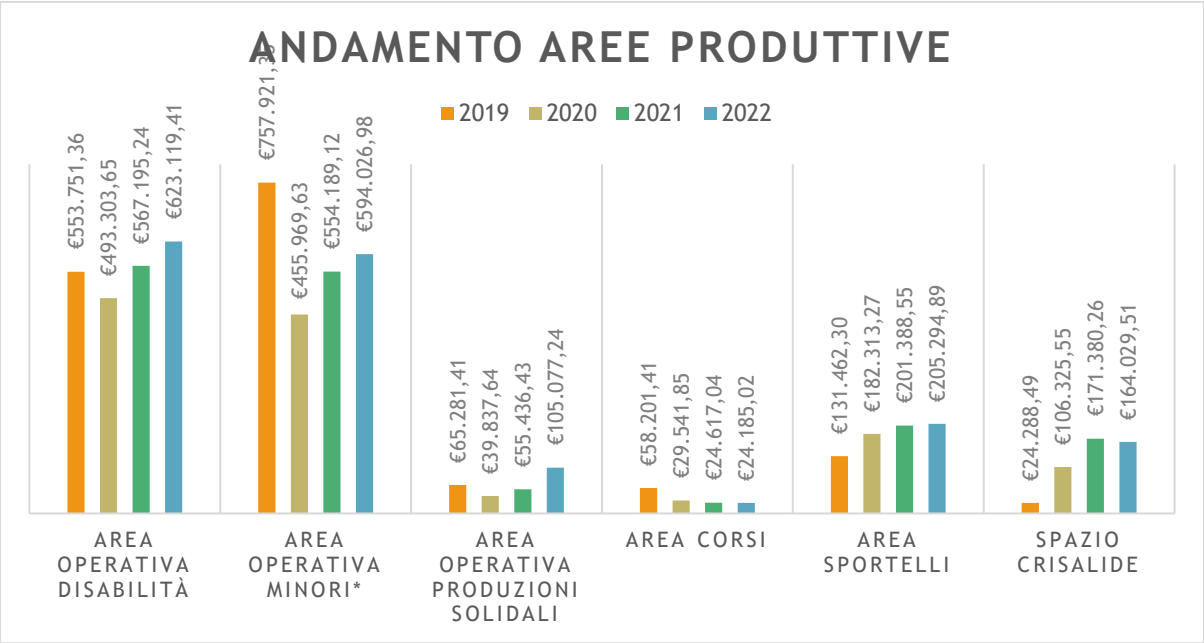
Il periodo pandemico e post pandemico è stato definito "l'era delle grandi dimissioni", e in questo anche la nostra cooperativa non fa eccezione. Fra il 2022 e il 23 abbiamo salutato diverse persone particolarmente significative e che hanno costituito l'ossatura della nostra cooperativa per molti anni. Per motivi diversi e del tutto rispettabili queste persone hanno ritenuto di disegnare un futuro per loro diverso allontanandosi, dal punto di vista professionale, dalla nostra cooperativa. In nessun caso si è trattato di situazioni traumatiche o particolarmente complesse da gestire e questo grazie al fatto che queste persone hanno collaborato per lasciare, a chi ha preso il loro posto, le migliori condizioni possibili di lavoro e grazie al fatto che chi le ha sostituite si è rivelato persona pronta capace, coraggiosa e competente.

7. Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

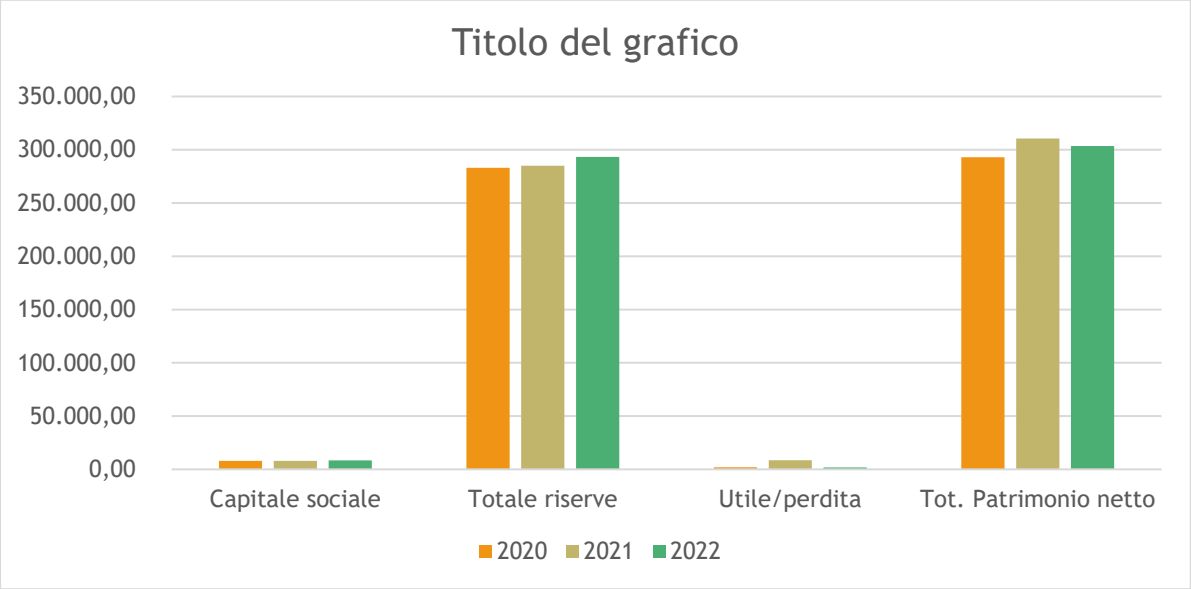
Ricavi e proventi:

	2022	2021	2020
Contributi privati	205.401,39 €	160.540,61 €	128.275,49 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	770.159,50 €	785.412,11 €	704.854,85 €
Contributi pubblici	208.863,58 €	151.543,72 €	137.370,51 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	2.674,51 €	2.833,61 €	1.459,63 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	600.078,08 €	518.747,66 €	409.627,69 €
Ricavi da Privati-Imprese	55.671,47 €	18.574,25 €	9.978,92 €
Ricavi da Privati-Non Profit	10.811,83 €	7.483,73 €	53.091,88 €
Ricavi da altri	9.395,37 €	5.154,43 €	2.161,32 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	81.480,67 €	81.978,26 €	10.413,54 €



Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	8.400,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €
Totale riserve	293.332,43 €	284.990,62 €	283.098,46 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.794,91 €	8.599,81 €	1.950,68 €
Totale Patrimonio netto	303.527,34 €	301.590,43 €	293.049,14 €



Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	1.794,91 €	8.599,81 €	1.950,68 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	16.831,03 €	21.178,53 €	12.822,28 €

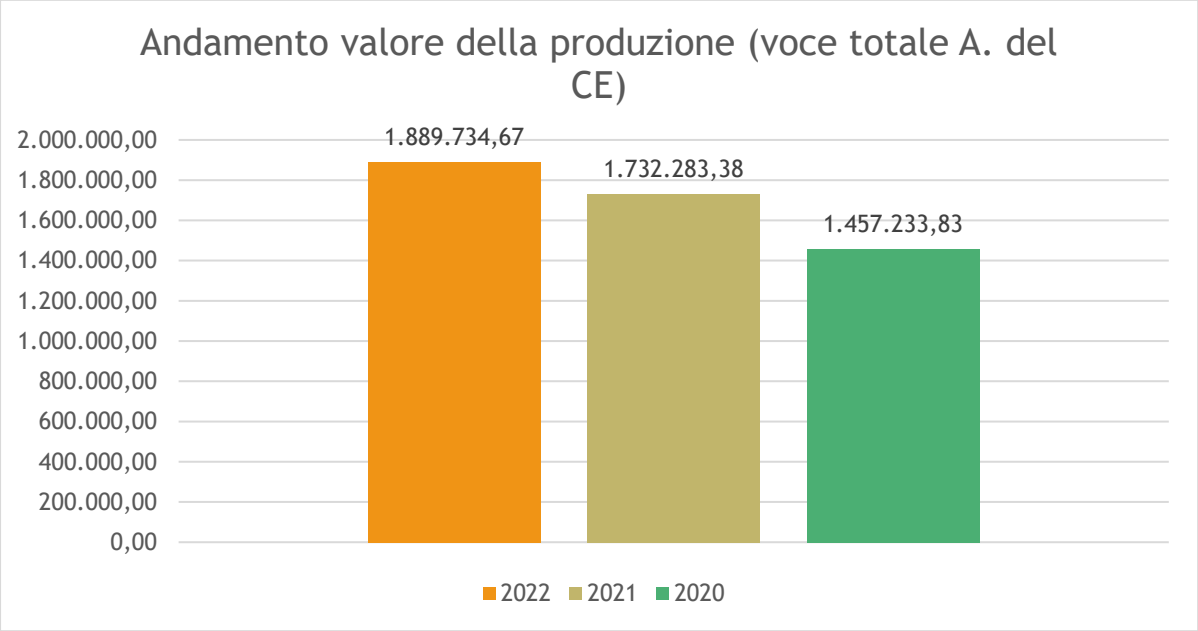
Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	7.600,00 €	7.200,00 €	7.200,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	800,00 €	800,00 €	800,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €

associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:



Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.188.160,41 €	1.152.033,59 €	987.985,04 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	327.878,05 €	284.128,59 €	154.532,99 €
Peso su totale valore di produzione	**80,22 %**	**82,91 %**	**78,40 %**

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	103.048,11 €	103.048,11 €
Prestazioni di servizio	375.800,57 €	503.326,98 €	879.127,55 €

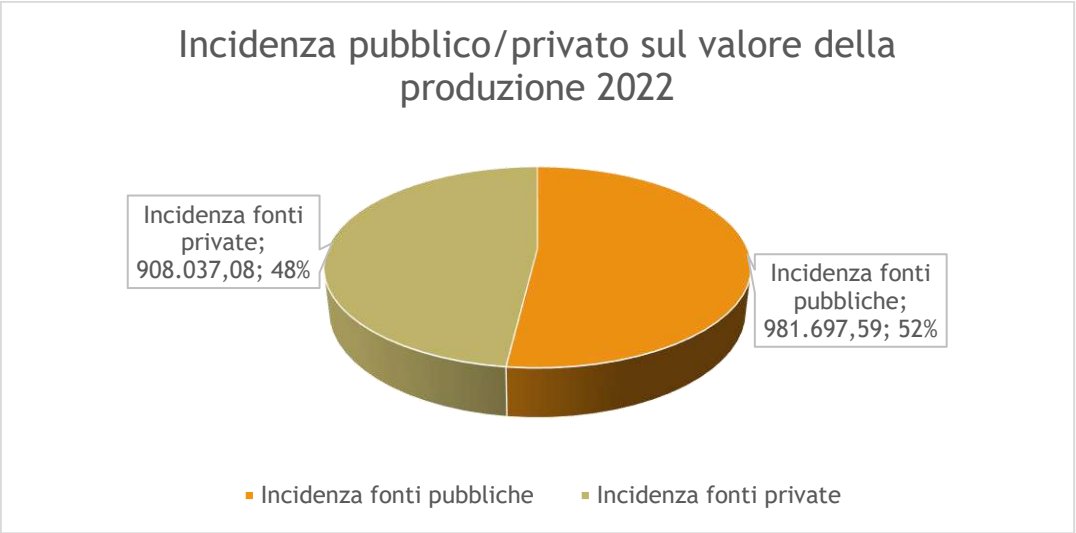
Lavorazione conto terzi	0,00 €	680,33 €	680,33 €
Rette utenti	396.240,82 €	78.750,37 €	474.991,19 €
Altri ricavi	792,62 €	16.829,90 €	17.622,52 €
Contributi e offerte	208.863,58 €	205.401,39 €	414.264,97 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	213.980,90 €	394.337,91 €	608.318,81 €
Servizi sanitari	0,00 €	164.029,51 €	164.029,51 €
Servizi socio-sanitari	396.240,82 €	0,00 €	396.240,82 €
Altri servizi	162.612,29 €	144.268,27 €	306.880,56 €
Contributi	208.863,58 €	205.401,39 €	414.264,97 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	981.697,59 €	51,95 %
Incidenza fonti private	908.037,08 €	48,05 %



Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel 2022 le attività di raccolta fondi si sono sviluppate attraverso diverse attività e campagne. Dopo tre anni e mezzo abbiamo riproposto lo spettacolo al teatro Giovanni da Udine in collaborazione con la Rhythm & Blues Band che ha festeggiato i suoi 40 + 2 anni di carriera. Lo spettacolo, già previsto per maggio 2020 e poi annullato causa lockdown, ha visto la presenza di circa 900 spettatori ed ha permesso una raccolta fondi di € 4.000,00. Significativa è stata la campagna di raccolta fondi "F@bbricotta" destinata all'acquisto di un nuovo forno per la cottura della ceramica e una macchina da cucire per il laboratorio tessile. La campagna ci ha visti per la prima volta ospiti della piattaforma di crowdfunding "Rete del dono" in cui era possibile effettuare in modo veloce e diretto una donazione. In particolare, questo progetto è stato abbinato al charity program di Rete del Dono in occasione della Barcolana 2022. È stato quindi possibile promuovere il progetto agli equipaggi delle barche in gara che potevano "adottarlo" e sostenerlo. Siamo stati scelti dall'equipaggio dell'imbarcazione sponsorizzata dell'azienda beanTech che ha gareggiato a sostegno di Hattiva Lab, invitando anche i propri dipendenti a sostenere il progetto. F@bbricotta è stato presentato anche a diverse aziende, banche, fondazioni e donatori privati, già fidelizzati da tempo, tramite invii mirati di proposte di sostegno. In totale sono stati raccolti € 18.922,00. In particolare, tra le donazioni da privati non effettuate tramite Rete del Dono, segnaliamo una donazione di € 4.000,00 ed una di € 1.000,00 da parte di due donatori storici che da sempre

sostengono con affetto i nostri progetti. In occasione delle festività natalizie sono state proposte diverse iniziative di raccolta fondi, in particolare segnaliamo la consueta proposta alle aziende di sostegno tramite l'acquisto di biglietti augurali da inviare ai propri contatti in sostituzione e/o in abbinamento ai regali natalizi. Quest'anno il sostegno era destinato all'acquisto di nuove attrezzature hardware e software per Spazio Crisalide ed ha visto l'adesione di 6 aziende con una raccolta fondi totale di € 6.591,00.

È stata altresì riproposta l'iniziativa "Molto più di un pacchetto regalo" in collaborazione con la libreria Feltrinelli di Udine presso la quale i volontari di Hattiva Lab hanno confezionato i pacchetti regalo dei clienti della libreria a fronte di un'offerta libera. L'edizione del 2022 ha visto coinvolti 66 volontari che hanno realizzato più di 7.000 pacchetti raccogliendo € 4.000,00.

Infine è stato realizzato un calendario per l'anno 2023 grazie al prezioso contributo del Fotografo Mariano Pontoni che ci ha gentilmente messo a disposizione gratuitamente 13 scatti raffiguranti scene delle fauna e della natura della nostra Regione permettendoci di realizzare un calendario fotografico che è stato proposto al pubblico attraverso i nostri consueti canali di distribuzione, nella la sede della Bottega del Mondo di Udine ed anche presso le sei librerie di Udine aderenti all'Associazione "Librerie in Comune". Inoltre, lo stesso fotografo ha acquistato 100 copie del calendario da regalare ai propri clienti ed amici. Questa iniziativa ci ha permesso di raccogliere € 1.174,00.

Ci sono poi state delle donazioni di parte di privati, associazioni ed aziende che sono arrivate spontaneamente e che quindi non sono state conteggiate all'interno di una campagna specifica.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Nessuna.

8. Informazioni ambientali

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico:	IMPIANTO FOTOVOLTAICO
Raccolta beni in disuso:	RACCOLTA STOFFE PER RIUSO NEL LABORATORIO DI SARTORIA
Smaltimento rifiuti speciali:	TONER

9. Informazioni su rigenerazione *asset* comunitari

Tipologia di attività

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nel 2022 Hattiva Lab è stata assegnataria di un premio da parte della società di sistema di Confcooperative Power Energia denominato Think Green. Il premio è consistito in 18 mesi di noleggio gratuito di un macchina elettrica e nella fornitura gratuita di una colonnina per la ricarica.

L'automezzo è utilizzato da molti dipendenti della scrivente. Si ritiene pertanto che il fatto che molte persone possano sperimentare un diverso tipo di mobilità possa aiutare alla diffusione di una nuova sensibilità verso la mobilità sostenibile, creando così una apertura verso opzioni che magari, per non conoscenza, non vengono valutate.

La colonnina per la ricarica dell'automezzo installata nello spazio parcheggio antistante la nostra struttura è a disposizione di tutti i dipendenti e con l'obiettivo di favorire la scelta di cambiare anche il proprio automezzo sapendo di poter contare, anche presso la sede di lavoro, di un punto di ricarica. Si tratta altresì di un intervento significativo di welfare aziendale che andrà a valorizzare scelte etiche e sostenibili e a costituire un benefit per coloro che intenderanno dotarsi di veicoli a trazione elettrica.

Coinvolgimento della comunità

L'attivazione del Test Corner

In considerazione dell'alto numero di persone che, a vario titolo, frequentano la nostra struttura la cooperativa ha promosso la possibilità di testare il veicolo elettrico , con una sorta di "test corner" per tutti gli stakeholder interessati a provare una nuova modalità di mobilità.

10. Altre informazioni non finanziarie

Indicazioni su contenziosi/controversie

Non vi sono contenziosi né controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Il bilancio sociale è stato redatto da un team composto da tutti i coordinatori dei servizi, dalla responsabile comunicazione e raccolta fondi, dalla responsabile amministrativa. Il lavoro è stato coordinato ed implementato nelle parti di competenza dalla presidente. Il documento è stato poi visionato e approvato in bozza dal CDA riunitosi per l'approvazione del bilancio di esercizio.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Il team si è riunito per suddividersi i compiti e per definire le modalità di pubblicazione e di diffusione dello stesso. Il gruppo di lavoro si è riunito in tutto 3 volte; fra una riunione e l'altra il team è stato coordinato dalla presidente tramite gli strumenti di collaborazione di Microsoft 365 (teams).

Certificazioni e modelli

La cooperativa non ha adottato il modello della L. 231/2001, e non ha acquisito il Rating di legalità. La cooperativa non ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.

11. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Relazione organo di controllo

Il collegio sindacale è stato invitato a tutte le riunioni del CDA, compresa quella in cui è stato letto e approvato il Bilancio Sociale.

Periodo di riferimento			Corrispondente al bilancio di esercizio	☒	
Eventuale bilancio preventivo sociale				NO	
Organo che ha approvato il bilancio sociale			ASSEMBLEA DEI SOCI		
Organo che ha controllato il bilancio sociale					
Data di approvazione			27 giugno 2023		
Data di stampa			Luglio 2023		
Modalità di stampa	Cartacea ☒		Cd	Sito internet ☒	
Numero delle copie stampate	70 (settanta)				
Invio diretto di n. copie	Soci n. 38	Lavoratori/collaboratori n. 36	Enti locali e Servizi socio sanitari n. 10	Altre organizzazioni no profit n. 10	Altri (famiglie) n. 5
Invio/consegna su richiesta a	Soci n. 0	Lavoratori n. 0	Enti locali e Servizi socio sanitari n. 0	Altre organizzazioni no profit n. 0	Altri n. 0